BILANCIO SOCIALE 2015

L'ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS

Indice

1. Premessa 3

Lettera del Presidente

Metodologia e modalità di comunicazione

Riferimenti normativi

2. Identità della cooperativa 5

Mission, informazione generali

Territorio di riferimento

Storia

3. Vita sociale 12

Dati, Assemblee dei soci, Cda

4. Servizi e attività 16

Elenco servizi

5. Lavoratori 18

6. Reti 21

Stakeholder, fruitori, reti di riferimento e rapporto con il territorio

7. Dimensione economica 31

8. Conclusioni e prospettive future 36

Intervento del Presidente

1. PREMESSA

Il bilancio sociale della cooperativa L'ARCOBALENO può essere un efficace strumento di comunicazione di quello che i suoi soci e i suoi lavoratori hanno portato avanti nel corso dell'anno 2015, tenendo conto della complessità dello scenario sociale ed economico che caratterizza questo tempo.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La fotografia della cooperativa, che questo documento offre, permette di conoscere meglio le attività che la caratterizzano, le persone che la animano, soci e lavoratori, coloro che usufruiscono dei suoi servizi e i significati progettuali e di senso che stanno alla base del lavoro quotidiano.

Da questo documento emergono importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni nel proprio lavoro sul territorio.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente
RENATO ANGELO FERRARIO

1.1 Metodologia e modalità di comunicazione

Lo strumento del bilancio sociale è frutto di un'attività interna di riesame svolta dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa, in merito all'andamento della gestione di tutti i centri di servizio. Da tale riesame emergono le indicazioni per costruire uno strumento di comunicazione all'esterno come è il bilancio sociale.

Anche quest'anno la cooperativa intende accompagnare il lettore nella raccolta dati sulle attività di cooperativa, attraverso l'analisi dei dati.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet: www.larcobaleno.coop
- Incontro con alcuni Stakeholder ritenuti strategici con contestuale presentazione del bilancio sociale

1.2 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20.07.2016 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

2.1 Mission

E Dio disse: "Questo è il segno dell'alleanza che io pongo tra me e voi e tra ogni essere vivente che è con voi, per tutte le generazioni future. Io pongo il mio arco nelle nubi, ed esso sarà un segno di alleanza fra me e la terra. E quando adunerò le nubi sulla terra, allora apparirà l'arco nella nube, e io ricorderò l'alleanza che è stabilita tra me e voi e ogni anima che vive in qualsiasi carne, le acque non diverranno mai più un diluvio per distruggere mai più un diluvio per distruggere ogni carne. L'arco apparirà nelle nubi e io lo guarderò per ricordare l'alleanza eterna tra Dio e ogni anima che vive, in ogni carne che è sulla terra" (Gn 9, 12-16).

L'Arcobaleno che dà il nome alla cooperativa vuole esplicitare l'attenzione agli ultimi, condivisa con Caritas Ambrosiana. L'Arcobaleno diviene quindi segno che nessun uomo è escluso dal progetto di Dio, nemmeno quando viene lasciato solo dagli altri uomini.

La cooperativa vuol essere lo strumento più prossimo alla risposta dei bisogni delle persone che abitano il territorio. Si propone l'obiettivo di essere soggetto di un welfare di comunità responsabile, sussidiario e partecipato. Attraverso i servizi e gli interventi realizzati oltre che rispondere alle esigenze materiali individuate, vuole accompagnare le fatiche e le sofferenze incontrate all'interno di un orizzonte antropologico di speranza, realizzazione e condivisione.
Oltre che ai valori del movimento cooperativo quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la centralità della persona e il legame con il territorio, la nostra cooperativa si ispira ai valori riconducibili alla Dottrina Sociale della Chiesa e più in particolare allo spirito della lettera Pastorale "Farsi Prossimo" del Card. Carlo Maria Martini alla Diocesi di Milano. In essa ritroviamo il richiamo alla "Pedagogia dei fatti" intesa come metodologia d'intervento per la promozione pastorale e culturale della carità.

2.2 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2015:

Denominazione	*L'ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS*
Indirizzo sede legale	*Via Mascari 1* *23900 LECCO*
Forma giuridica e modello di riferimento	*S.p.a.*
Tipologia	*Coop. A*
Data di costituzione	*02/04/1984*
CF	*01461770131*
p.iva	*01461770131*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A146647*

<table>
<tr><td>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</td><td>238/A</td></tr>
<tr><td>Tel</td><td>0341.350838</td></tr>
<tr><td>Fax</td><td>0341.351318</td></tr>
<tr><td>Sito internet</td><td>www.larcobaleno.coop</td></tr>
<tr><td>Appartenenza a reti associative</td><td>
<table>
<tr><td></td><td>Anno di adesione</td></tr>
<tr><td>Caritas Ambrosiana</td><td>1999</td></tr>
<tr><td>Confcooperative Lecco</td><td>2000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Adesione a consorzi di cooperative</td><td>Consorzio Consolida di Lecco
Consorzio Farsi Prossimo di Milano
Consorzio Farsi Prossimo Salute di Milano</td></tr>
<tr><td>Altre partecipazioni e quote</td><td>
<table>
<tr><td></td><td>Valore nominale</td></tr>
<tr><td>Consorzio Farsi Prossimo</td><td>€. 151.500,00</td></tr>
<tr><td>Consorzio Consolida di Lecco</td><td>€. 6.000,00</td></tr>
<tr><td>Unioncoop Soc. Coop.</td><td>€. 4.325,00</td></tr>
<tr><td>Banca Etica</td><td>€. 5.750,00</td></tr>
<tr><td>Nisida Cooperativa Sociale</td><td>€. 10.000,00</td></tr>
<tr><td>Confcooperfidi Società Cooperativa Sociale</td><td>€. 250,00</td></tr>
<tr><td>Coordinamento Regionale Case Alloggio</td><td>€. 50,00</td></tr>
<tr><td>Consorzio Farsi Prossimo Salute</td><td>€. 55.000,00</td></tr>
<tr><td>Consorzio CGM Finance</td><td>€. 7.500,00</td></tr>
<tr><td>Like Community Soc. Coop.</td><td>€. 1.000,00</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Codice ateco</td><td>889900 Altre attività di assistenza sociale non residenziale
889100 Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili
879000 Altre strutture di assistenza sociale residenziale
861020 Ospedali e case di cura specialistici
872000 Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
881000 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
873000 Struttura assistenza residenziale per anziani e disabili</td></tr>
</table>

2.3 Territorio di riferimento

La cooperativa opera per scelta in un territorio definito, dal momento che ritiene importante essere vicina e attenta ai bisogni delle persone ed essere attore della vita del tessuto sociale. In molti casi infatti l'avvio di progetti e servizi è stato sollecitato e promosso da comunità e persone attive nel territorio per rispondere in maniere adeguata a nuove ed emergenti forme di povertà ed emarginazione.
Il territorio è rappresentato amministrativamente dalla Provincia di Lecco, con una prevalenza di interventi negli Ambiti Distrettuali di Lecco e Merate, e dal punto di vista ecclesiale dalla Zona Pastorale III della Diocesi Ambrosiana.

2.4 Storia

La cooperativa è stata costituita nel 1984 ma ha avuto una svolta nel 1999 quando il gruppo dei soci fondatori ipotizzava la chiusura della cooperativa a seguito della perdita di servizi che erano stati assunti direttamente dalle amministrazioni comunali, quali ad esempio il servizio sociale di base e i servizi di assistenza domiciliare. Questa prospettiva è stata poi superata, in quanto alcuni soci/lavoratori che stavano gestendo gli ultimi servizi hanno proposto all'ormai ridotto gruppo dei soci un disegno di rilancio della cooperativa, attraverso l'adesione al Consorzio Farsi Prossimo di Milano per lo sviluppo di un nuovo progetto imprenditoriale e societario. Con queste premesse si è data vita ad una seconda fase importante che ha visto radicalmente cambiare lo scenario della cooperativa.

2000
Nel quadro di un processo di decentramento dei propri servizi la cooperativa "Farsi Prossimo" di Milano ha dato in gestione due centri operativi alla cooperativa L'Arcobaleno dal 1° gennaio 2000: il Centro Polivalente "Don Isidoro Meschi", casa alloggio per malati di AIDS situata a Nibionno, aperto nel 1992 e il micro nido "Casa Vincenza" a Lecco, destinato a bambini italiani e stranieri in un clima di integrazione sociale e culturale, attivo dal 1997.
Nel Comune di Lecco, nello stesso anno, la Cooperativa ha inoltre ricevuto in donazione un piccolo appartamento in zona Malavedo ("Casa Fumagalli") destinato, per volontà del donatore, alla prima accoglienza degli stranieri e ha predisposto i locali per la costituzione di "Casa Sara", una piccola comunità a bassa protezione per l'accoglienza di persone con lievi disturbi psichici. Inoltre ha preso in affitto un appartamento in via Pergola per rispondere alla difficoltà di reperire soluzioni abitative per gli ospiti in dimissione dalle strutture di accoglienza.
Dal mese di novembre la Cooperativa partecipa con il Comune di Lecco e la Caritas Decanale alla gestione dello Sportello per gli Immigrati, unico punto di riferimento del territorio per gli stranieri.
Si è resa operativa la segreteria amministrativa presso la Caritas zonale di Lecco, in via San Nicolò, 7.

2001
Dal 1° aprile 2001 è passata sotto la gestione della Cooperativa la struttura "Casa Abramo", una comunità di accoglienza per adulti in difficoltà, rivolta in particolare alle persone con problemi di detenzione, senza fissa dimora e con lievi disturbi psichici. Si è avviata inoltre, con l'accreditamento, l'attività di "Casa Sara".
All'interno del Progetto Nazionale Asilo e nel quadro della collaborazione con il Comune di Lecco e con la cooperativa "La Grande Casa" di Sesto San Giovanni, vengono destinati all'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati due spazi abitativi: "Casa Fumagalli" e un appartamento preso in affitto a Ballabio dalla locale parrocchia.

2002
Nel 2002 la cooperativa acquisisce dalla cooperativa Farsi Prossimo la gestione della Comunità Protetta per la salute mentale Casa del Lago di Garlate. Tale struttura è un presidio dell'Unità Operativa di Psichiatria dell'Azienda Ospedaliera di Lecco.

A giugno vi è l'inaugurazione del Centro Diurno Integrato "Il castello" di Cesana Brianza, primo servizio socio-sanitario accreditato rivolto ad anziani non all'interno di case di riposo.
Nell'ambito delle risposte rivolte alle donne in difficoltà la Parrocchia di Maggianico ha offerto in comodato d'uso un appartamento per l'accoglienza di tre persone. Inoltre è stato avviato il Progetto Domus in collaborazione con il Comune di Lecco e dedicato a uomini senza fissa dimora, accolti presso il dormitorio di Via dell'Isola a Lecco.
Si è inoltre in questo anno attivata l'assistenza domiciliare per due ospiti con disagio psichico.

2003
Nel 2003 sono stati acquistati cinque appartamenti siti in Calolziocorte e un appartamento a Lecco, dedicato alla memoria della socia tragicamente deceduta il 25 Aprile in Rwanda e denominato Casa Silvana, per l'avvio di progetti di housing sociale.

2004
Alla presenza di Rita Borsellino il 29 Maggio 2004 è avvenuta l'inaugurazione del Centro Diurno Integrato "Le Querce di Mamre" di Galbiate, realizzato in un immobile confiscato alla criminalità organizzata.
Nel corso dell'anno la cooperativa si è aggiudicata due gare di appalto dell'Azienda Ospedaliera di Lecco: la prima ha consentito di proseguire l'attività nella Comunità di Garlate fino a luglio 2008, mentre la seconda riguardante l'avvio della gestione della comunità protetta per la salute mentale di Casatenovo.

2005
Durante il 2005 la cooperativa attraverso il Consorzio Consolida ha iniziato la gestione del Centro Diurno Psichiatrico, servizio dell'Azienda Ospedaliera di Lecco. Nel corso dell'anno attraverso il progetto "Mattone solidale" del Consorzio Comunità Solidali viene avviata la prima sperimentazione di residenzialità leggera nell'appartamento di via Pergola. Il progetto denominato "La casetta in città" è condiviso con il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Ospedaliera e il Consorzio Consolida. Nel mese di novembre inoltre prende avvio il progetto sperimentale di accoglienza per la salute mentale denominato "Il Castello Solidale" di Cesana Brianza, finanziato dalla Regione Lombardia all'interno dei progetti innovativi sulla salute mentale.
In occasione della giornata diocesana della Caritas, è stata inaugurato l'alloggio per l'autonomia "La Locanda" di Galbiate, concesso in comodato dalla Parrocchia di Villa Vergano e destinato all'accoglienza di donne sole o con figli.
Si è inoltre avviato il servizio di assistenza domiciliare a favore degli anziani del Comune di Nibionno.

2006
Nel 2006 la cooperativa ha acquistato dall'ordine religioso "Congregazione della Famiglia del Sacro Cuore di Gesù" un ampio immobile a Sartirana di Merate da destinarsi all'accoglienza di donne sole e mamme con bambini. La struttura, che comprende anche un micronido gestito dal Cav di Merate, sarà oggetto di lavori di ristrutturazione e avviata come alloggio per l'autonomia con il nome "Casa Madre Laura".
A maggio viene siglata la convezione con l'Associazione Volontari Caritas Lecco, già attiva dal 2005, per il coordinamento dei volontari che operano presso i diversi centri della cooperativa.
A novembre si è concluso l'iter che ha permesso alla cooperativa di ottenere la certificazione di qualità secondo la normativa ISO 9001:2000.
Alla fine dell'anno si è avviata la gestione del Servizio Adulti del Comune di Lecco nell'ambito della co-progettazione tra il Consorzio Consolida e il Comune di Lecco per la gestione dei Servizi Sociali.
La ricorrenza del decennale dell'attività di "Casa Abramo" è stata l'occasione per festeggiare insieme al territorio e dare visibilità all'esperienza maturata attraverso un convegno pubblico e una piccola pubblicazione.

2007
Il 2007 è caratterizzato dall'ampliamento dell'area anziani con l'acquisizione della gestione dell'attività socio-sanitaria della RSA di Valmadrera e l'avvio a Lecco del "Progetto Laser" con l'apertura del cantiere per la realizzazione di un Centro Diurno Integrato e di mini alloggi protetti. Con l'acronimo Laser si indica Lavoratori Aziende Solidali e Responsabili per valorizzare l'iniziale raccolta fondi promossa dalle associazioni di categoria attraverso la Fondazione della Provincia di Lecco. Questo prestigioso progetto vede il coinvolgimento di molte istituzioni locali del territorio.

2008
L'anno 2008 ha visto lo sviluppo dell'unità di offerta della residenzialità leggera per pazienti psichiatrici con l'acquisto di quattro appartamenti in Provincia di Lecco (tre a Olginate e uno a Casatenovo) e la ristrutturazione di un alloggio di proprietà del Comune di Calolziocorte.
La cooperativa si è inoltre aggiudicata il nuovo appalto dell'Azienda Ospedaliera di Lecco per la gestione delle comunità di Garlate e Casatenovo per la salute mentale e del Centro Diurno psichiatrico di Lecco fino al Marzo 2012.

2009
All'inizio del 2009 viene finalmente avviato il Centro Laser con l'inaugurazione il 18 aprile in occasione del decennale della Fondazione della Provincia di Lecco.
Durante questo anno si arriva alla definizione di un'equipe strutturata per l'area housing sociale grazie anche al finanziamento di due progetti in partnership con Fondazione San Carlo e Consorzio Consolida. Le risorse a disposizione hanno permesso la ristrutturazione di tre appartamenti a Calolziocorte e di uno a Lecco.
A seguito dell'accreditamento con l'Asl, nel mese di luglio, è stata avviata l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) nei comuni di Galbiate, Nibionno, Costa Masnaga, Cesana Brianza e Bosisio Parini.
Infine il 23 ottobre è stato inaugurato, dopo una lunga e importante ristrutturazione, il nuovo centro di prima accoglienza di via dell'Isola a Lecco, destinato a uomini adulti in difficoltà.

2010
Nel mese di gennaio ha avviato la propria attività il Centro Diurno Integrato per anziani Corte Busca di Lomagna, a seguito della partecipazione alla gara d'appalto indetta dal Comune per la sua gestione. Il Centro Diurno sarà poi inaugurato ufficialmente nel mese di novembre e vedrà nel 2011 lo sviluppo dell'esperienza di Mini Alloggi Protetti sul modello del Centro Laser di Lecco.
Nel corso dell'anno la cooperativa ha avuto diverse occasioni di visibilità sul tema dei beni confiscati alla malavita organizzata, che hanno coinvolto il Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre di Galbiate. La Carovana Nazionale Antimafia ha fatto tappa al centro per la proiezione aperta a tutta la cittadinanza di un film sul tema. Il Centro è stato inoltre coinvolto in trasmissioni televisive di emittenti nazionali (Rai Uno, Rai Tre, La 7).
Si implementa anche la rete dei programmi di Residenzialità Leggera con l'avvio del secondo appartamento di Calolziocorte (Casa Ruegg) e la progettazione dell'appartamento di Cernusco Lombardone.
La cooperativa diviene inoltre titolare dei Programmi Innovativi sulla Salute Mentale dell'Azienda Ospedaliera di Lecco in partnership con il Consorzio Consolida.
L'8 ottobre al termine dei progetti legati all'area housing sociale è stato promosso per la prima volta un Convegno sul tema, in collaborazione con il Consorzio Consolida e il Comune di Lecco.
Oltre all'avvio di nuovi servizi l'anno 2010 è caratterizzato da un importante lavoro di riorganizzazione interna della cooperativa. A marzo prende avvio il nuovo gruppo di Direzione, composto dal Presidente e dai Responsabili dei processi trasversali, Risorse Umane, Sviluppo Progetti, Amministrazione, Approvvigionamenti e Infrastrutture e Qualità.

2011
L'anno 2011 ha visto la continuazione del lavoro di riorganizzazione interno alla cooperativa, certificato anche dall'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) nella sua visita annuale alla cooperativa. In particolare si è ridefinito il ruolo del Responsabile d'Area come snodo strategico per garantire una gestione più efficace dei singoli centri di servizio.
Vista la situazione di criticità sulle strutture di accoglienza per madri con bambini, nell'anno 2011 gli operatori dell'area donne hanno proposto al Consiglio di Amministrazione un progetto di riconversione delle strutture e delle risorse umane impegnate, che sarà più ampiamente presentato nella successiva sezione del bilancio.
Il 2011 ha visto la cooperativa assumere un ruolo importante nel coordinamento delle accoglienze nell'ambito dell'Emergenza Nord Africa, attraverso una convenzione tra il Consorzio Consolida, la Provincia di Lecco e il Soggetto Attuatore presso la Prefettura di Milano.
Nell'area housing sociale sono stati aperti due nuovi appartamenti nella città di Lecco, in via Rovinata, nell'ambito del rapporto di coprogettazione tra Consorzio Consolida e Comune di Lecco.
Anche nell'area salute mentale è stato avviato un nuovo appartamento per due nuovi programmi di Residenzialità Leggera. L'appartamento è stato messo a disposizione dal Comune di Cernusco Lombardone.

Gli operatori dell'area salute mentale hanno dato vita all'associazione Loco 62, con l'apertura di uno spazio aggregativo rivolto ai giovani e non connotato come servizio di psichiatria. L'associazione, sostenuta anche dalla cooperativa, intende sviluppare tra i giovani una nuova cultura nel rapporto con il disagio mentale.
Dopo l'avvio nel 2010 del Centro Diurno Integrato Corte Busca di Lomagna, nel 2011 sono stati avviati anche 8 mini alloggi protetti rivolti ad anziani autosufficienti.

2012
Nell'assemblea di Maggio si sono dimessi due consigliere di amministrazione, Giovanni Lucchini, in passato più volte Presidente, e Carmine Guanci. Al loro posto sono subentrate Raffaella Gaviano e Claudia Pattarini, costituendo così il primo Consiglio di Amministrazione senza persone esterne appartenenti al Consorzio Farsi Prossimo.
La cooperativa ha partecipato alla gara d'appalto dell'Azienda Ospedaliera di Lecco, aggiudicandosi per sei anni la gestione di servizi del Dipartimento di Salute Mentale, fra i quali strutture comunitarie, il centro diurno di Lecco, i programmi di Residenzialità Leggera, i Programmi Innovativi e il Servizio Educativo Riabilitativo Territoriale per l'assistenza domiciliare. Con l'avvio del nuovo appalto la struttura di Casa Madre Laura a Merate, di proprietà della cooperativa e fino ad allora destinata all'accoglienza di donne e nuclei familiari in difficoltà, è stata ridestinata per i programmi di Residenzialità Leggera, con l'introduzione di servizi assistenziali aggiuntivi.
Nel corso dell'anno è stata anche avviata a Lecco la prima esperienza di housing sociale per pazienti psichiatrici e si è attivato un progetto sperimentale con la Neuropsichiatria Infantile.
Il 2012 ha visto anche il festeggiamento dei venti anni di attività del Centro don Isidoro Meschi, culminato nella giornata di novembre in cui è stato presentato un video commemorativo e si è aperta la struttura ad amici e volontari.
Nell'area anziani la cooperativa ha ricevuto l'approvazione da parte della Fondazione Cariplo del progetto Anastasis ed è stato avviato con l'Asl di Lecco il servizio di tutoring domiciliare sulle demenze a valere sui tre ambiti distrettuali di Bellano, Lecco e Merate.
Nel mese di luglio la cooperativa si è accreditata per il servizio di assistenza domiciliare integrata, trasferendo la sede delle attività da Nibionno a Cesana Brianza.
Il servizio Adulti del Comune di Lecco, nell'ambito della riorganizzazione dei servizi alla persona del Comune, si è trasformato in Servizio Famiglia e Territorio, diventando così il servizio sociale di base territoriale rivolto a tutta la popolazione cittadina.
Nell'area sociale, la cooperativa è stata confermata, attraverso il Consorzio Farsi Prossimo, tra gli enti gestori del centro polifunzionale per rifugiati del Comune di Milano, mettendo a disposizione 10 posti letto a Casa Abramo.
Per la prima volta la Caritas zonale ha promosso l'apertura di un rifugio notturno per senza fissa dimora nel periodo invernale, che ha visto la cooperativa dare il proprio contributo, sia nella fase progettuale, sia nella gestione vera e propria.
Nel mese di novembre la cooperativa ha ottenuto la ricertificazione per tre anni del proprio sistema di gestione per la Qualità.

2013
Nel corso dell'anno abbiamo dato avvio, attraverso il Consorzio Farsi Prossimo, al percorso per l'adeguamento della cooperativa al Decreto Legislativo 231 del 2001, che ha visto l'approvazione del codice Etico nell'assemblea ordinaria dei soci a luglio 2013.
Nell'area della salute mentale la Cooperativa ha implementato, nella struttura di Casa Madre Laura a Merate, la sperimentazione di cinque programmi di una unità di offerta denominata "Residenzialità Leggera di tipo 2", per l'accoglienza di pazienti psichiatrici gravi, con l'introduzione di servizi assistenziali aggiuntivi. La sperimentazione è stata riconosciuta anche dagli ambiti distrettuali della provincia di Lecco.
Il piccolo progetto sperimentale, avviato con la Neuropsichiatria infantile, sta dando riscontri molto positivi, sia all'interno del reparto ospedaliero, sia a domicilio, ed è stato prorogato per il primo semestre del 2014.
L'anno 2013 ha visto anche l'avvio un nuovo appartamento di Residenzialità Leggera a Lecco e l'aumento dei posti di housing sociale.
Nell'area anziani, è proseguito nell'anno il progetto Anastasis, operando in maniera integrata e sinergica con i servizi presenti nella città di Lecco. Al terzo piano del Centro Laser di Lecco è stata realizzata, in collaborazione con l'Asl e il Comune di Lecco, la sede del Centro Assistenza Domiciliare (CeAD).
E' terminato il progetto sperimentale di tutoring domiciliare, sostenuto dall'Asl e dai tre ambiti distrettuali, rivolto alle persone affette da demenza e alle loro famiglie.

Alla fine dell'anno si è chiusa la collaborazione con la Fondazione Aiuto Fraterno di Milano per la gestione di Casa del Clero, struttura rivolta ai preti anziani, per la decisione della Fondazione di trasferire i preti in un struttura più idonea.
Nell'area sociale, la Cooperativa L'Arcobaleno dal 1 febbraio 2013 gestisce il Servizio Famiglia e Territorio e il Servizio Ce.Se.A, attraverso il bando di coprogettazione del Comune di Lecco, aggiudicato al Consorzio Consolida, dando un importante contributo nella riorganizzazione e sviluppo dei due servizi.
Il legame con la Caritas Zonale si è rafforzato con l'apertura anticipata del rifugio notturno per l'accoglienza delle persone senza fissa dimora nel periodo invernale e la formazione rivolta ai volontari impegnati con compiti di sostegno e di aiuto, attraverso la collaborazione con l'Associazione Volontari Caritas Lecco impegnati con compiti di sostegno.
La Cooperativa è stata confermata, attraverso il Consorzio Farsi Prossimo, tra gli enti gestori del centro polifunzionale per rifugiati del Comune di Milano, mettendo a disposizione 10 posti letto a Casa Abramo.
Nell'area housing sociale, pur nelle difficoltà economiche di gestione, la cooperativa ha aperto un nuovo appartamento a Cernusco Lombardone e, attraverso il Consorzio Consolida, è divenuta soggetto gestore del Comune di Valmadrera.

2014
Nell'anno 2014 è stato rinnovato il Consiglio di Amministrazione della cooperativa. L'Assemblea ha nominato i medesimi componenti che hanno chiuso il precedente triennio. Sono stati poi nominati Renato Ferrario come presidente e Raffaella Gaviano come vice-presidente. A giugno 2014 si è concluso il percorso di adeguamento al Decreto Legislativo 231 del 2001 con la nomina dell'Organismo di Vigilanza.
A fronte dei buoni esiti del progetto sperimentale sulla neuropsichiatria, la cooperativa ha presentato a Regione Lombardia un progetto di avvio di una struttura comunitaria e di un centro diurno per adolescenti. Nel 2015 la cooperativa per avviare l'esperienza dovrà individuare una struttura adeguata sul territorio provinciale.
Si è concluso nell'anno il progetto Anastasis, dal quale si intende far nascere un'esperienza di intervento privato a favore degli anziani con l'apertura di uno Spazio Consultoriale Geriatrico.
Ad agosto si è conclusa la gestione da parte della cooperativa dell'RSA del Comune di Valmadrera Opera Pia Magistris.
La cooperativa ha ricevuto la donazione di un appartamento a Brivio che, dopo le necessarie opere di manutenzione, sarà utilizzato nell'ambito dell'housing sociale.

2015
Il 2015 ha visto la chiusura dello storico servizio di Casa Vincenza, asilo nido negli ultimi anni gestito in collaborazione con la cooperativa Sineresi. E' stato prontamente riadattato per essere utilizzato come Rifugio Notturno Caritas nel periodo invernale per accogliere 25 persone senza fissa dimora.
Sono stati attivati due nuovi servizi che hanno portato ad un incremento dei lavoratori della cooperativa: il SID (servizio di integrazione domiciliare) a favore degli anziani attraverso la co-progettazione con il Comune di Lecco e il servizio di accoglienza per i richidenti protezione internazionale.
Nell'anno hanno preso corpo inoltre alcuni progetti molto importanti per lo sviluppo strategico della cooperativa, che vedranno l'avvio nel 2016.
Per la gestione del Polo Frassoni di Lecco si è costituito "Like Community", un Consorzio di Cooperative sociali costituito da Consorzio Consolida, L'Arcobaleno, Sineresi, La Vecchia Quercia, Omnia Language, Il Grigio, Larius, Due Mani e da un soggetto non cooperativo, gli Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi. La nostra cooperativa ha espresso il Presidente nella persona di Claudia Pattarini, attuale responsabile dell'Area Anziani.
E' stato presentato e approvato dall'attuale ATS il progetto gestionale per la nuova comunità terapeutica di neuropsichitaria infantile "Kairos". L'anno 2015 ha visto la ricerca della più idonea soluzione strutturale. Una serie di criticità non hanno consentito l'avvio nell'anno, ma la cooperativa ha valutato lo spostamento del Centro don Isidoro Meschi per utilizzare l'immobile di Nibionno per l'avvio della Comunità, previsto per il 2016.
Ha preso infine avvio il progetto Living Land, finanziato per tre anni dalla Fondazione Cariplo sul tema "Welfare di comunità". Il progetto ha come capofila il Consorzio Consolida e aggrega più di cinquanta enti presenti su tutto il territorio lecchese: istituzioni, enti del terzo settore ma anche aziende profit. La cooperativa è coinvolta in particolare sulla sperimentazione di servizi innovativi in favore degli anziani.

3. VITA SOCIALE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa alla data del 31/12/2015:

Nome e cognome	Carica	Altri dati	Altre cariche istituzionali
RENATO ANGELO FERRARIO	Presidente dal 27/05/2014 al 31/12/2016	socio Lavoratore dal 31/12/1999 residente a CERNUSCO LOMBARDONE	Vice-presidente associazione Volontari Caritas Lecco Consigliere di Amministrazione Consorzio Farsi Prossimo Salute
RAFFAELLA GAVIANO	Vice Presidente dal 27/05/2014 al 31/12/2016	socio Lavoratore dal 14/03/2007 residente a MANDELLO DEL LARIO	Responsabile area sociale – Vice Presidente Confcooperative Lecco
CRISTINA RIVA	Componente dal 27/05/2014 al 31/12/2016	socio Lavoratore dal 25/01/2002 residente a GALBIATE	Responsabile area salute mentale Consigliere di Amministrazione Consorzio Consolida
ROBERTO CASTAGNA	Componente dal 27/05/2014 al 31/12/2016	socio Lavoratore dal 25/09/2001 residente a BELLANO	
CLAUDIA PATTARINI	Componente dal 27/05/2014 al 31/12/2016	socio Lavoratore dal 06/11/2007 residente a LECCO	Responsabile area anziani Presidente Consorzio Like Community

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

Revisori contabili/società di revisione			
Nome e cognome	**Codice Fiscale e Partita Iva**	**Altri dati**	**Indennità di Carica per l'anno 2014**
BDO SPA	07722780967	Sede a Milano in V.le Abruzzi n. 94	€ 3.270,00

Organismo di Vigilanza 231		
Nome e cognome	**Ruolo nell'organismo**	**Indennità di Carica per l'anno 2015**
Giovanni Viscovi	Presidente	€ 4.000,00
Paolo De Carlo	Membro esterno, consulente legale	€ 2.000,00
Rossella Farina	Membro interno	€ 0,00

3.3 Struttura di governo

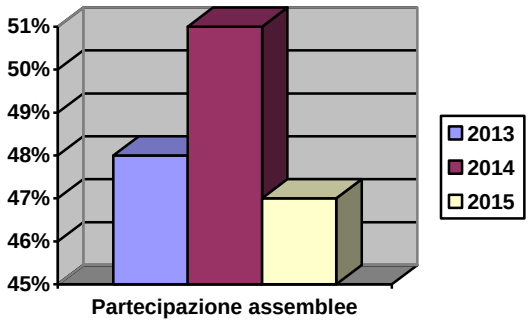
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.
Il **CdA** della cooperativa L'ARCOBALENO nell'anno 2015 si è riunito 11 volte.
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Percentuale partecipazione	Percentuale deleghe	Ordine del giorno
2013	29/05/2013	50%	16%	1) Presentazione e approvazione progetto di bilancio d'esercizio 2012 e relativa nota integrativa.. 2) Varie ed eventuali.
2013	17/07/2013	51%	28%	1) Presentazione e approvazione bilancio sociale 2012. 2) Presentazione e approvazione codice etico ai sensi della Legge 231/2001. 3) Varie ed eventuali.
2013	11/12/2013	44%	15%	1) Andamento della cooperativa 2) Varie ed eventuali.
2014	27/05/2014	60%	18%	1) Presentazione e approvazione progetto di bilancio d'esercizio 2013 e relative nota integrativa; 2) Elezione Consiglio di Amministrazione 2014-2016; 3) Nomina revisore contabile 2014-2016 e relative compenso; 4) Varie ed eventuali.
2014	29/07/2014	40%	44%	1) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2013; 2) Comunicazione adeguamento Legge 231/2001; 3) Varie ed eventuali.
2014	15/12/2014	53%	37%	1) Andamento della cooperativa; 2) Situazione delle tre aree della cooperativa: ipotesi di sviluppo; 3) Aggiornamento in merito al Piano Sanitario Integrativo; 4) Presentazione del lavoro da pare dei tre gruppi soci;

				5) Presentazione della linea pastorale di Caritas Ambrosiana su EXPO 2015 di Milano; 6) Presentazione video “Progetto Anastasys”; presentazione libro e video festa decennale CRM Casatenovo; 7) Varie ed eventuali.
2015	27/05/2015	60%	30%	1) Presentazione e approvazione del bilancio d’esercizio chiuso al 31/12/2014; 2) Varie ed eventuali.
2015	22/07/2015	35%	27%	1) Presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2014; 2) Varie ed eventuali;

Percentuale di partecipazione alle assemblee nel tempo

2013	48%
2014	51%
2015	47%



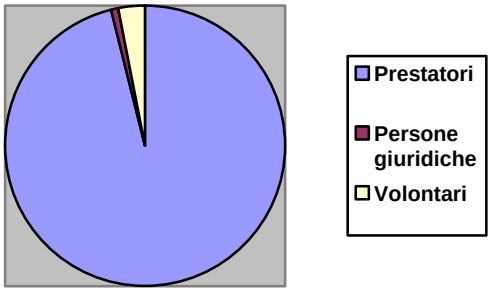
3.4 Composizione base sociale

La cooperativa è composta da soci che condividono la propria professionalità con l’obiettivo di gestire servizi socio-assistenziali e socio-sanitari di qualità. Nel 2016 è stata raggiunta la quota di 126 soci. La compagine sociale è stabile, con una flessione di un’unità tra il 2014 e il 2015.

La tipologia dei soci è di seguito rappresentata:

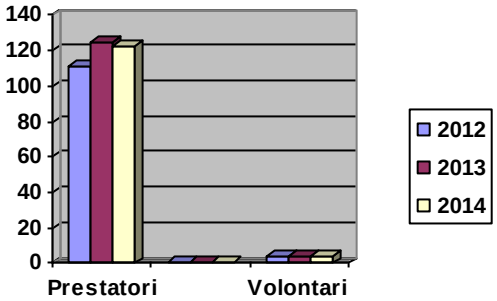
Tipologia soci

Prestatori	121
Persone giuridiche	1
Volontari	4



La base sociale nel tempo

	2013	2014	2015
Prestatori	125	122	121
Persone giuridiche	1	1	1
Volontari	4	4	4



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2014	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Soci al 31/12/2015
Numero	127	5	6	126

Mutualità

La cooperativa negli anni 2006, 2007, 2009 e 2014 ha erogato ristorni ai soci in forma di aumento di capitale sociale.

Per i soci, da diversi anni, è attiva una polizza assicurativa Rischio Infortuni che copre il socio sulle 24 ore, quindi anche al di fuori dell'orario di lavoro. I massimali sono €. 100.000 per il rischio morte, €. 150.000 per il rischio invalidità permanente.

Nell'anno 2011 la cooperativa ha aderito al Fondo Farsi Prossimo Salute, dando così la possibilità a soci e lavoratori di usufruire di prestazione sanitarie specialistiche a prezzi convenzionati.

4. SERVIZI E ATTIVITA'

Per l'anno 2015 la cooperativa ha operato nei seguenti ambiti di intervento:

Area Anziani

La cooperativa L'Arcobaleno è impegnata da 10 anni in attività rivolte a persone anziane. L'attenzione è concentrata sull'anziano come persona alla quale riconoscere un patrimonio culturale e di esperienza e di cui tutelare la dignità. Gli operatori dedicano una particolare cura anche agli altri soggetti coinvolti: la famiglia, da sostenere ed orientare, e la comunità che accoglie e prende in carico le persone anziane che vi appartengono. Le dimensioni più importanti su cui si interviene sono la normalità, la quotidianità, le relazioni e la salute, e lo stile di lavoro è basato su valori di riferimento quali prossimità, territorialità, assenza di giudizio, accoglienza, rispetto e flessibilità.
La prima esperienza sviluppata è quella dei Centri Diurni Integrati (CDI), in seguito sono nati i Centri Polifunzionali (oltre al CDI, offrono un servizio di residenzialità temporanea di sollievo), i progetti di sviluppo relativi alle strutture di riferimento (interventi specifici su particolari tipologie di ospiti) e alla domiciliarità con l'accreditamento del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, oltre ad attività consulenziali indirizzate ai comuni del territorio e ad altri soggetti interessati. L'area anziani è molto attiva nella progettazione di interventi innovativi e sperimentali, in collaborazione con enti locali e istituzioni del territorio.
Questi nel dettaglio i servizi dell'area:
Centro Diurno Integrato Il Castello di Cesana Brianza
Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre di Galbiate
Centro Polifunzionale Laser di Lecco (Centro Diurno Integrato e Alloggi protetti per anziani)
Centro Diurno Integrato Corte Busca di Lomagna (Centro Diurno Integrato e Alloggi protetti per anziani)
Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) con sede a Cesana Brianza
Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Galbiate in coprogettazione con Consorzio Consolida
Progetto Living Land

Area Salute Mentale e Aids

L'area salute mentale nasce nel 1999 quando apre la comunità "Casa del lago" a Garlate. Nel corso del tempo la cooperativa si è occupata di diversi progetti nell'ambito della psichiatria e da lì è nata l'idea di costituire una vera e propria area, in quanto il numero degli utenti era diventato molto alto e solo con un lavoro integrato tra servizi e professionalità diverse avrebbe garantito una risposta di qualità alle persone e al territorio.
L'area si occupa della gestione di servizi residenziali, comunitari e in appartamento, e di servizi diurni e domiciliari.
Questi i servizi dell'area:
Comunità protetta a media intensità assistenziale Casa del Lago di Garlate
Comunità riabilitativa ad alta intensità Le Orme di Casatenovo
Comunità protetta a bassa intensità assistenziale Casa Sara di Lecco
Centro Diurno Psichiatrico di Lecco
Programmi di Residenzialità Leggera a Lecco, Casatenovo, Olginate, Calolziocorte, Cesana Brianza, Cernusco Lombardone e Merate
Housing sociale a Lecco e Cesana Brianza

Servizi Educativo Riabilitativo Territoriale e servizio di assistenza domiciliare
Servizio educativo neuropsichiatria infantile

L'area Aids della cooperative è rappresentata dalla Comunità Don Isidoro Meschi che opera in regime residenziale e diurno, ponendosi quale punto di riferimento, spazio di accoglienza e di ricerca di opportunità a favore delle persone con infezione da Hiv+/ Aids. Il Centro si caratterizza per un'offerta di attività differenziata, in grado di rispondere alla complessità dei bisogni. Promuove e tutela la dignità della persona; offre l'opportunità di esprimere i propri bisogni e i propri problemi, ma anche di concretizzare le proprie abilità e le proprie risorse in un progetto di autonomia, rispettandone l'individualità irripetibile e differenziando il percorso di ognuno. L'équipe assistenziale del Centro Meschi definisce gli interventi di sostegno da erogare ad ogni ospite tramite l'elaborazione dei Piani Assistenziali Individualizzati (PAI), costruiti sulla base dei bisogni di ciascun ospite considerato nella sua globalità.
Le attività si articolano in:
Casa Alloggio Don Isidoro Meschi di Nibionno
Centro diurno Don Isidoro Meschi Nibionno

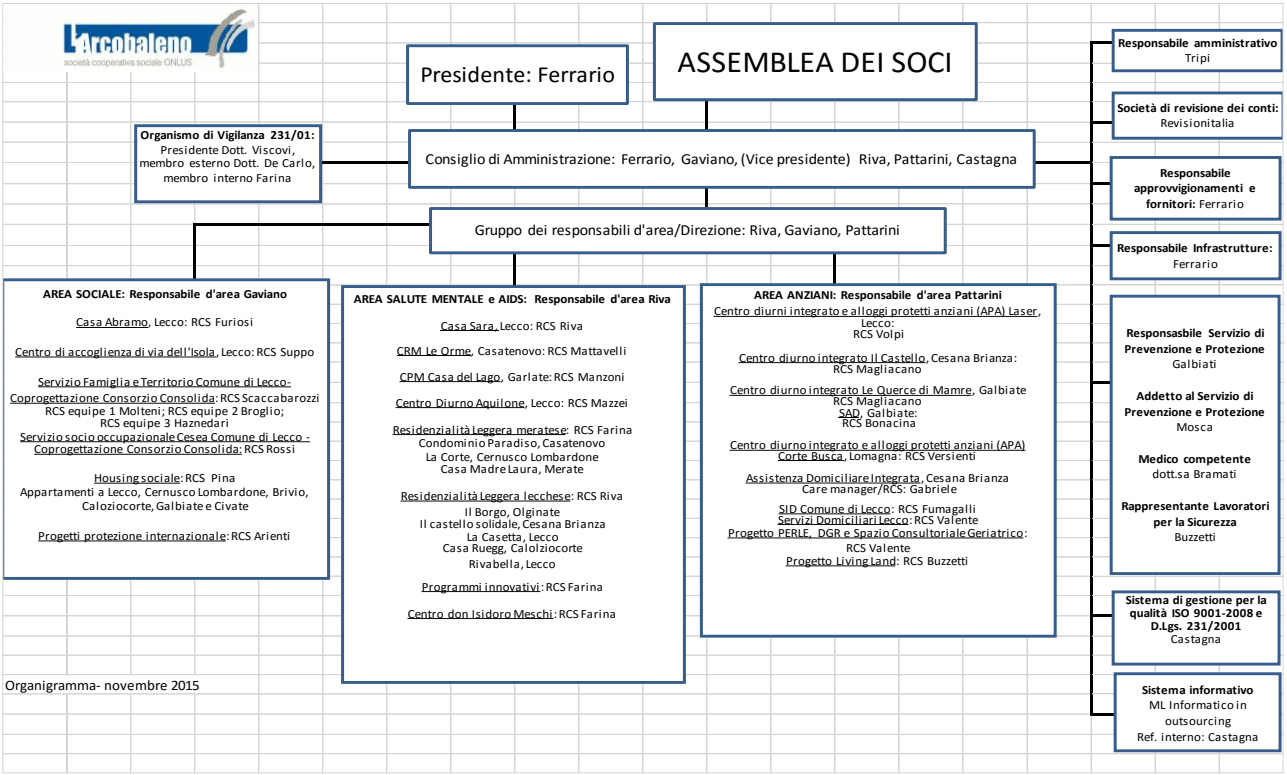
Area sociale

La cooperativa ha raccolto in un'unica area organizzativa tutte le attività che nel corso degli anni ha portato avanti a favore degli adulti in difficoltà e delle famiglie. Si tratta di attività a carattere sociale, senza quindi interventi di tipo sanitario, e che lavorano per accomgnare le persone verso un reinserimento nella comunità. Partendo dalla comunità Casa Abramo, avviata nel 1996, la cooperativa ha accolto i bisogni di persone senza fissa dimora o provenienti dall'esperienza del carcere. Con lo sviluppo dei servizi la cooperativa si è specializzata inoltre nell'accoglienza di donne e minori e di persone straniere, con particolare attenzione al tema della protezione internazionale.
Questi i servizi dell'area sociale:
Casa alloggio per uomini Casa Abramo di Lecco
Centro di prima accoglienza Via dell'Isola per uomini di Lecco
Gestione del Servizio Famiglia e Territorio del Comune di Lecco nell'ambito della coprogettazione del Comune con il Consorzio Consolida
Servizio socio-occupazionale Cesea del Comune di Lecco nell'ambito della coprogettazione del Comune con il Consorzio Consolida
Appartamenti di seconda accoglienza e housing sociale a Lecco, Brivio, Calolziocorte, Civate e Cernusco Lombardone.
Centri di accoglienza straordinaria per richiedenti protezione internazionale a Lecco, Galbiate, Airuno, Osnago e Sueglio.
Nido Casa Vincenza di Lecco in collaborazione con la cooperativa sociale Sineresi

5 LAVORATORI

5.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è rappresentata nell'organigramma allegato.

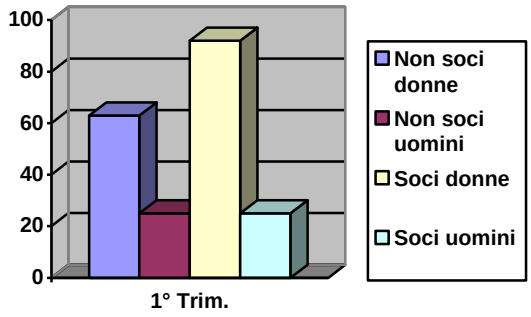


5.2 Lavoratori

Soci e non soci

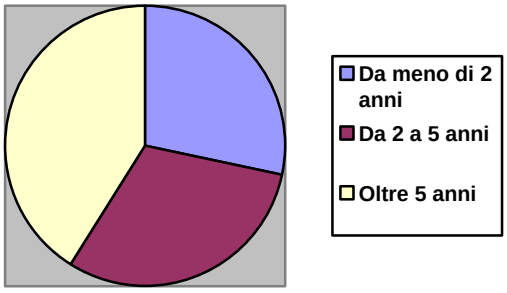
Il totale dei lavoratori è **205**:

Non soci donne	63
Non soci uomini	25
Soci donne	92
Soci uomini	25



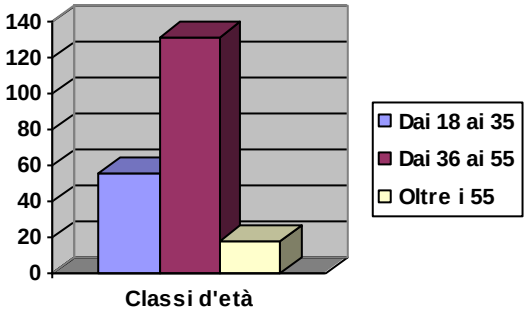
Anzianità lavorativa

Da meno di 2 anni	58
Da 2 a 5 anni	63
Oltre 5 anni	84



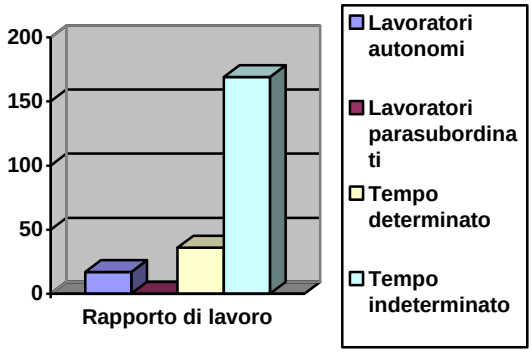
Classi di età

Dai 18 ai 35	56
Dai 36 ai 55	131
Oltre 55	18



Rapporto lavoro

Lavoratori autonomi	17
Lavoratori parasubordinati	0
Tempo determinato	36
Tempo indeterminato	169

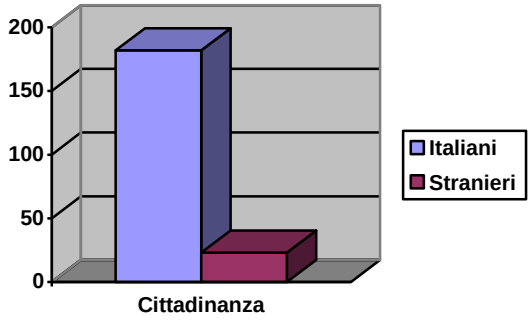


Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	11	18	67	85	17	7
% su totale dei lavoratori	5,37%	8,78%	32,68%	41,46%	8,29%	3,42%

Cittadinanza

Italiani	182
Stranieri	23



6. RETI

6.1 Portatori di interesse

AZIENDA OSPEDALIERA DI LECCO	Interazione strategica per il mantenimento e lo sviluppo dei servizi specifici oggetto dell'appalto con l'A.O; per intercettare bisogni emergenti (es. neurospichiatria infantile); per diffondere, attraverso l'approccio della cooperativa alla salute mentale, una cultura della cura che attraversi ed integri i contesti sociali, familiari e delle reti naturali e per contribuire al superamento dello stigma e diffondendo valori di cittadinanza e prossimità. Per lo sviluppo di progetti innovativi che rispondano ai bisogni delle persone (ex.casa madre laura e housing sociale psichiatrico); per diffondere, attraverso l'approccio della cooperativa alla salute mentale, una cultura della cura che attraversi ed integri i contesti sociali, familiari e delle reti naturali e per contribuire al superamento dello stigma e diffondendo valori di cittadinanza e prossimità.
COMUNE DI LECCO	Alleanza stretta tesa all'individuazione di strategie e di interventi per il miglioramento della sistema territoriale dei servizi, con particolare riferimento all'Area Adulti e Anziani, oltre la gestione specifica dei servizi in coprogettazione e di titolarità comunale, su cui è forte l'investimento della cooperativa (economico, strutturale professionale).
ASL DI LECCO	Interazione strategica in particolare per lo sviluppo dei servizi per anziani: passati da una posizione più burocratica/formale ad una, quella attuale, molto spinta sulla progettuale e l'innovazione. Elevato riconoscimento della coop come attore serio, intelligente, imprenditivo sul territorio lecchese, partner di progetti innovativi e flessibili. La partecipazione al tavolo provinciale delle strutture socio-sanitarie risponde a questa considerazione.
CARITAS AMBROSIANA	Il rapporto con Caritas Ambrosiana è strategico perché offre la possibilità di tenere vivi i legami valoriali fondanti, attraverso le indicazioni e i suggerimenti pastorali della Diocesi di Milano, oltre che diffondere o sperimentare servizi.
CARITAS ZONALE E ASSOCIAZIONE VOLONTARI CARITAS	Il rapporto con Caritas zonale, basato sui comuni valori di riferimento, è importante e strategico perché apre opportunità rispetto ad un sistema di welfare locale in cui sempre più è necessario che risorse e apporti diversi convergano, oltre quelle pubblico/istituzionale, per provare a migliorare le condizioni di vita delle persone più fragili di questo territorio. Apre collegamenti con le Parrocchie del territorio. Su questo Caritas zonale mette in campo, oltre che la prossimità ai problemi, la capacità di rispondere in modo diffuso ai bisogni delle persone (ex centri di ascolto), di mettere in campo servizi "di frontiera", di attivare volontari, di attivare raccolte fondi per sostenere interventi e servizi.
CONSORZIO FARSI PROSSIMO E COOPERATIVE SOCIE	L'appartenenza storica a Farsi Prossimo consente alla cooperativa un confronto costante con una rete ampia di soggetti ed esperienze che, collocati in territori diversi dal nostro, portano stimoli diversi sia per la lettura dei problemi che per nuove

	progettualità. Il tema dell'identità trova inoltre in Farsi Prossimo un soggetto importante per tenere vivi e sollecitarne gli aspetti valoriali fondanti.
Consorzio Consolida	Con Consolida condividiamo l'attenzione al territorio e al rapporto con gli enti locali; i bisogni rilevati si affrontano in un'ottica di promozione del territorio e non solo di gestione di servizi. Consolida è il luogo di riflessione e confronto, in primis tra le coop socie, sulle politiche sociali del territorio, a partire dalla costruzione di visioni comuni. Il lavoro strategico e politico che Consolida realizza, su mandato delle cooperative, stimola e sostiene lo sviluppo della cooperativa e l'innovazione dei servizi. Alcune delle relazioni istituzionali importanti per la cooperativa passano attraverso Consolida e da questi sono mediate. La partecipazione a tavoli di lavoro tecnici (ex. R.U. e formazione) amplia le opportunità di accedere a risorse e strumenti utili per la gestione interna della cooperativa.
Cooperative socie di Consolida (Sineresi, Il Grigio, La Vecchia Quercia, Dimensione Lavoro, Aeris) e del consorzio Sol.co Sondrio (coop Nisida)	Il lavoro nello stesso territorio e l'adesione alla stessa rete sono il terreno su cui si costruiscono le connessioni, soprattutto operative, con molte cooperative, base per l'integrazione di servizi e interventi diversi (ex lavoro, con le coop B) e per lo sviluppo comune di nuovi fronti di intervento.
Gestione Associata dell'ambito distrettuale di Bellano (Comunità Montana Valsassina, Valvarrone, Val d'Esino e Riviera)	L'interazione è strategica perché consente alla cooperativa di essere tra i soggetti coinvolti nella definizione di linee di lavoro e progettualità nell'ambito del disagio adulto e, di conseguenza, di poter portare dentro i luoghi della programmazione territoriale gli elementi derivanti dalla conoscenza e dall'esperienza diretta con la fragilità adulta, influenzando gli orientamenti e le decisioni.
Azienda Speciale ReteSalute di Merate/ Ufficio di Piano di Merate	Interazione strategica per rafforzare/consolidare una presenza della cooperativa sull'intero territorio provinciale, oltre che per garantire possibilità di sviluppo dei servizi del meratese.
Comuni del territorio provinciale	L'interazione con i Comuni, in entrambi i casi, è strategica poiché strettamente connessa alle possibilità di sviluppo dei servizi, nell'ottica di un lavoro integrato tra pubblico e privato, mirato al miglioramento dell'offerta ai cittadini. E' inoltre fondamentale per la sensibilizzazione e il coinvolgimento allargato delle comunità locali nel sostegno alle problematiche di cui i servizi si occupano, attraverso la costruzione di prossimità ai centri e alle persone di

	cui questi si occupano.
Confcooperative dell'Adda	L'adesione è strategica, sia per il ruolo di rappresentanza sindacale di Confcooperative nel territorio, che per la possibilità di avere servizi tecnici e consulenziali (paghe, fiscalità ecc…).
Fondazione della Provincia di Lecco e Fondazione Cariplo	In particolare con la Fondazione della Provincia di Lecco, l'interazione va oltre la partecipazione ai bandi annuali, collocandosi sulla comune individuazione di spazi di significativa innovazione dei servizi. Ne sono un esempio i progetti Laser e Frassoni, costruiti con il coinvolgimento di molti soggetti del territorio, tra cui la Fondazione. La partecipazione ai bandi di Fondazione Cariplo ha invece consentito sperimentazioni significative e lo sviluppo e consolidamento di servizi (housing sociale).
Strutture socio sanitarie del territorio (istituti riuniti airoldi e muzzi, casa del cieco…)	Interazioni fondamentali per accedere alle possibilità offerte dalle normative attraverso gli accreditamenti degli altri soggetti.
Associazioni del territorio (Solevol, ASPPI, Auser, Anteas, S. Vincenzo, Centri antiviolenza, Casa sul Pozzo, Volontariamente, PsicheLombardia, Talita kum, La Colombina, Amici di Villa Farina, ecc…)	Interazioni fondamentali nella prospettiva di un welfare locale partecipato da soggetti diversi e di servizi "aperti" al territorio e alle loro organizzazioni.

6.2 Fruitori

Nell'anno 2015 la cooperativa ha incontrato attraverso i propri servizi 3.197 persone, confermando di fatto il dato relativo all'anno precedente.

Nei nostri centri le persone sono state accolte, prese in carico, accompagnate e sostenute da soci, operatori e volontari:

Fruitori dei centri di servizio della cooperativa		
Centro di servizio	**N° fruitori**	**Descrizione del servizio**
Centro di prima accoglienza via dell'Isola, Lecco	66	Prima accoglienza adulti in difficoltà e richiedenti asilo politico
Servizio Famiglia e Territorio del Comune di Lecco	1.957	Servizio sociale di base rivolto ai cittadini di Lecco
Cesea servizio socio-occupazionale Comune di Lecco	45	Servizio socio-occupazionale per adulti in difficoltà
Area housing sociale (15 appartamenti a Lecco, Calolziocorte, Civate, Brivio e Cernusco Lombardone)	62	Accoglienza abitativa in appartamento rivolta ad adulti in difficoltà e nuclei familiari
Casa Abramo, Lecco	40	Comunità di risocializzazione per uomini

Casa Vincenza, Lecco	40	Asilo nido
Area protezione internazionale (13 strutture di accoglienza a Lecco, Sueglio, Osnago, Galbiate, Airuno e Erba	96	Accoglienza richiedenti protezione internazionale
Rifugio notturno invernale Caritas	90	Accoglienza temporanea senza fissa dimora
Assistenza domiciliare psichiatria privata e Servizio Territoriale Azienda Ospedaliera di Lecco	20	Interventi di assistenza domiciliare per pazienti psichiatrici
Casa Sara, Lecco	2	Comunità protetta bassa intensità riabilitativa
Casa del Lago, Garlate	15	Comunità protetta media assistenza (gestione per l'Azienda Ospedaliera di Lecco)
Le Orme, Casatenovo	17	Comunità riabilitativa media assistenza sperimentale (gestione per l'Azienda Ospedaliera di Lecco)
La Casetta, Lecco	3	Programmi di residenzialità leggera dell'Azienda Ospedaliera di Lecco
Casa Ruegg, Calolziocorte	10	Programmi di residenzialità leggera dell'Azienda Ospedaliera di Lecco
Condominio Paradiso, Casatenovo Casa Madre Laura, Merate La Corte, Cernusco Lombardone Rivabella, Lecco	18	Programmi di residenzialità leggera dell'Azienda Ospedaliera di Lecco e della cooperativa
Il Borgo, Olginate	4	Programmi di residenzialità leggera
Il Castello, Cesana Brianza	8	Programmi di residenzialità leggera e housing sociale
Appartamento Via Pergola, Lecco	3	Housing sociale psichiatria
Centro Diurno Psichiatrico e Programma Innovativi	45	Attività diurna dell'Azienda Ospedaliera di Lecco
Progetto Neurospichiatria Infantile	20	Assistenza educativa in reparto e a domicilio
Centro Don Isidoro Meschi, Nibionno	11	Casa alloggio per persone con infezione da HIV e centro diurno
Centro Diurno Integrato Il Castello, Cesana Brianza	42	Centro diurno integrato per anziani
Centro Diurno Integrato Querce di Mamre, Galbiate e Servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Galbiate	60	Centro diurno integrato per anziani e Assistenza domiciliare per utenti del servizio sociale del Comune di Galbiate in coprogettazione con Consorzio Consolida
Centro Diurno Integrato Laser, Lecco	128	Centro diurno integrato per anziani e mini alloggi protetti
Centro Diurno Integrato Corte Busca, Lomagna	65	Centro diurno integrato per anziani e mini alloggi protetti
ADI, Cesana Brianza	340	Assistenza Domiciliare Integrata nei Comuni dell'Ambito Distrettuale di Lecco
Totale fruitori	**3.197**	

6.3 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Consorzio Farsi Prossimo e cooperative aderenti, Milano	Progettazione e realizzazione servizi
Consorzio Consolida, Lecco	Progettazione e realizzazione servizi
Unioncoop società cooperativa, Lecco - Sondrio	Gestione servizio paghe e consulenza fiscale
Confcooperative, Lecco	Consulenza contrattuale e amministrativa
Sineresi cooperativa sociale, Lecco	Co-gestione servizi
Nisida cooperativa sociale, Chiavenna (So)	Collaborazione e scambio su gestione servizi simili
Consorzio Farsi Prossimo Salute	Fondo sanitario Farsi Prossimo Salute per soci e lavoratori

La cooperativa è trai soci fondatori del Consorzio Farsi Prossimo, che riunisce le cooperative sociali promosse da Caritas Ambrosiana nell'ambito di tutto il territorio diocesano. Con Farsi Prossimo si condividono le linee di sviluppo e di senso delle attività della cooperativa, anche attraverso un'attività di confronto tra i Consigli di Amministrazione e i gruppi di direzione delle cooperative aderenti.
A questo livello si è avviata una riflessione che si ritiene molto importante per coniugare la necessaria professionalizzazione degli interventi con la ricerca del senso cristiano dell'agire.
Il Consorzio Farsi Prossimo, rappresenta il consorzio di cooperative sociali promosso da Caritas Ambrosiana per la realizzazione di servizi di prossimità alle comunità civili ed ecclesiali della Diocesi Ambrosiana. La nostra cooperativa si occupa del territorio della zona pastorale di Lecco cercando di coniugare il suo essere impresa sociale con l'identità di appartenenza alla educazione e alla testimonianza della carità.
Il Consorzio Consolida è il punto di riferimento per lo sviluppo degli interventi territoriali. In attività di general contractor la cooperativa gestisce diversi servizi alla persona in ambito di adulti in difficoltà, housing sociale, rifugiati politici, salute mentale e anziani.

6.4 Reti territoriali

Riportiamo di seguito una tabella in cui sono descritte le realtà associative del territorio con le quali i nostri centri hanno collaborato durante l'anno 2015:

	Forme di collaborazione
Caritas Zona Pastorale III	*Condivisione momenti organizzati da Caritas Ambrosiana Confronto sui legami di senso tra Caritas e cooperativa*
Associazione Volontari Caritas Lecco	*Presenza nei centri di servizio e realizzazione attività interne. Realizzazione percorsi formativi per volontari*
Centro di Ascolto – Caritas: Oggiono, Lecco, Olginate e Valmadrera	*Collaborazioni per sostegno assistenziale agli utenti dei centri: Servizio Famiglia e Territorio di Lecco, centro di accoglienza di via dell'Isola, strutture di housing per donne per collaborazioni legate al Progetto Diana.*
Centro di Ascolto – Caritas: Oggiono, Lecco, Olginate e Valmadrera	*Collaborazioni per sostegno assistenziale agli utenti dei centri: Servizio Famiglia e Territorio di Lecco, centro di accoglienza di via dell'Isola.*
Caritas di Osnago	*Collaborazione per sostegno alla famiglia di richiedenti asilo accolti ad Osnago presso la Locanda del Samaritano.*
Solevol	*Supporto nel coinvolgimento di volontari e associazioni nelle attività dei centri di servizio*

	Collaborazione con il CPA Via Dell'Isola nell'attivazione di percorsi personalizzati di volontariato *Collaborazione nell'ambito del progetto Porte aperte*
Tribunale di Lecco	*Convenzione per l'impiego nei centri della cooperativa di persone condannate a svolgere lavori di pubblica utilità.*
Comunità Pastorale Madonna del Rosario (Lecco Centro – Maggianico- San Carlo al Porto)	*Collaborazioni legate al Progetto Anastasis*
Comunità Pastorale (Maggianico, Chiuso)	*Collaborazioni legate al Progetto Anastasis*
Centro di Solidarietà "La Fonte"	*Collaborazioni legate al Progetto Anastasis*
ASPPI (Associazione Sindacale Piccoli Proprietari)	*Collaborazioni legate all'Area Housing Sociale per la sperimentazione di nuove forme contrattuali*
Associazione Amici di Villa Farina	*Inserimento nelle attività dell'Associazione di ospiti della comunità Le Orme di Casatenovo*
CAV – Centro di Aiuto alla Vita Lecco e Merate	*Il CAV gestisce un nido nei locali della nostra struttura Casa Madre Laura di Sartirana.*
Auser Lecco	*Collaborazione nelle attività progettuali dell'area centri diurni anziani.*
Associazione Les Cultures di Lecco	*Collaborazioni con centro di via dell'Isola e Agente di rete*
Opera San Vincenzo di Lecco	*Distribuzione generi alimentari agli utenti del servizio Adulti di Lecco*
Parrocchia di Civate	*Inaugurazione e attivazione nuovi appartamenti di Housing Sociale*
Istituto Secolare Discepole del Crocifisso	*Collaborazione nell'accoglienza delle persone ospitate presso l'appartamento di housing sociale*
Suore Missionarie Nostra Signora degli Apostoli di Airuno	*Collaborazione nell'accoglienza delle persone richiedenti asilo ospitate presso locali dell'Istituto Religioso*
Parrocchia e Associazione Il Pellicano di Osnago	*Partecipazione e collaborazione al progetto di Housing Sociale del distretto di Merate e collaborazione nell'accoglienza delle persone richiedenti asilo accolti presso La Locanda del Samaritano.*
Comune di Osnago	*Collaborazione nell'accoglienza delle persone richiedenti asilo accolti presso La Locanda del Samaritano.*
CAV di Merate	*Partecipazione e collaborazione al progetto di Housing Sociale del distretto di Merate*
Consulta delle associazioni meratesi	*Momenti di scambio e collaborazione con le associazioni e realtà del territorio in riferimento alle attività di Casa Madre Laura*
Croce Rossa Italiana – sezione di Lecco	*Distribuzione generi alimentari e aiuti economici a utenti del Servizio Adulti e del centro di accoglienza di via dell'Isola.* *Collaborazione con nido Casa Vincenza*
Opera San Martino di Lecco	*Distribuzione pacchi alimentari a domicilio agli utenti segnalati dal Servizio Famiglia e Territorio di Lecco*
Il Sicomoro di Lecco (Parrocchia di Belledo)	*Distribuzione di generi alimentari e farmaci agli utenti segnalati dal Servizio Famiglia e Territorio di Lecco*
Parrocchie della città di Lecco	*Collaborazione con Servizio Famiglia e Territorio di Lecco*

	per accompagnamento utenti sul territorio
Biblioteca Casatenovo	*Gruppo giornale pazienti della Comunità Le Orme*
Comune di Casatenovo	*Collaborazione – integrazione della rete sociale* *Commissioni speciali di studio su barriere architettoniche e mentali e per l'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati.* *Consulta delle associazioni*
La colombina	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
Amici di Villa farina	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti*
Parrocchia di Casatenovo	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti*
Sant'Anna Social club	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
Gruppo fotografico Cassina dei Bracchi	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
Sentieri e cascine	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
L'angolo Giro	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
Volontariamente	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti*
CSE Casatenovo	*Progettazione territoriale di rete* *Consulta associazioni e territorio*
L'altra Campanella	*Consulta associazioni e territorio*
Spazio Bizzarro	*Luogo di accoglienza territoriale dei pazienti* *Consulta associazioni e territorio*
Amici di Villa Facchi	*Consulta associazioni e territorio*
Radio WeB Casatenovo	*Consulta associazioni e territorio*
Parrocchia di Sartirana	*Luogo di accoglienza dei pazienti di Casa Madre Laura*
Caritas di Sartirana	*Collaborazione su Casa Madre Laura*
Associazione volontari e famigliari per l'aiuto al disagio psichico (ASVAP)	*Accompagnamento di ospiti della comunità Le Orme di Casatenovo in attività di volontariato*
Fiera della creatività locale CREART	*Partecipazione a fiere e mercatini sul territorio con l'esposizione dei prodotti realizzati nei laboratori dell'area salute mentale*
Parrocchia di Galbiate	*Parroco per S. Messa mensile presso il Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre; Oratorio per progetti specifici; Gruppo del rosario per recita del rosario quindicinale presso il CDI.*
Biblioteca Comunale di Galbiate	*Attività mensili di lettura animata presso il Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre*
Gruppo Alpini di Galbiate	*Collaborazione sulle attività del Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre*
Museo Etnografico dell'Alta Brianza	*Progetto autobiografico realizzato con gli ospiti del Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre, con il supporto degli adolescenti dell'oratorio di Galbiate*
Scuola dell'infnazia Bertarelli	*Incontri periodici intergenerazionali, tra bambini e ospiti del Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre.*

Parrocchia di Cesana Brianza	*Collaborazione sulle attività del Centro Diurno Integrato Il Castello*
Gruppo Alpini di Cesana Brianza	*Collaborazione sulle attività del Centro Diurno Integrato Il Castello*
CODIC di Nibionno	*Partecipazione a momenti conviviali al Centro Meschi*
AVIS, sezione di Costa Masnaga, gruppo di Nibionno	*Organizzazione serata teatrale a sostegno del Centro Meschi*
Parrocchie di Nibionno e di Tabiago	*Celebrazione Sante Messe al Centro Meschi*
Missionari della Consolata di Bevera di Castello Brianza	*Celebrazione Sante Messe al Centro Meschi*
Caritas Decanale di Erba	*Incontri decanali svolti al Centro Meschi*
Azione Cattolica di Lecco e Pastorale giovanile di Erba	*Collaborazione sui casi accolti a Casa Abramo. Settimana di volontariato nell'area housing sociale e nel centro di accoglienza di via dell'Isola*
Naga di Milano	*Assistenza rifugiati politici in collaborazione con Casa Abramo e il centro di accoglienza di via dell'Isola*
Terre Nuove di Milano	*Assistenza rifugiati politici in collaborazione con Casa Abramo e Area Donne*
ACAT di Lecco	*Collaborazione sui casi accolti a Casa Abramo*
Lions Club Lecco Host	*Sostegno al progetto dell'orto di Casa Abramo e contributo economico finalizzato*
Parrocchia di Erba	*Collaborazione sui casi accolti a Casa Abramo*
ARCI di Lecco	*Attività culturali rivolti agli ospiti di Casa Abramo*
Polisportiva La Rovinata di Lecco	*Inserimento di ospiti di Casa Abramo nelle attività sportive*
ASFAT di Lecco	*Collaborazione sui casi accolti a Casa Abramo*
Parrocchia di Lomagna	*Celebrazione mensile della Santa Messa presso il Centro Diurno Integrato Corte Busca*
Associazione Lomagna Amica	*Trasporto ospiti e collaborazioni in attività presso il Centro Diurno Integrato Corte Busca*
Associazione pensionati di Lomagna	*Collaborazioni per momenti conviviali e di aggregazione presso il Centro Diurno Integrato Corte Busca*
Asilo Nido "Maria Luisa" Lomagna gestito dalla Cooperativa Sociale "La Cometa"	*Progetto "Nonno Nido" avente quale scopo la relazione intergenerazionale con ospiti anziani Centro Diurno Integrato Corte Busca*
Biblioteca Comunale Lomagna	*Momenti di collaborazione con il Centro Durno Integrato Corte Busca con scuole materne ed elementari di Lomagna*
Accademia Italiana Shiatsu.Do	*Trattamenti Shiatsu presso la palestra del Centro Diurno Integrato Corte Busca aperti alla cittadinanza*
Associazione Talita Kum di Olginate	*Collaborazione per inserimenti lavorativi ed attività risocializzanti per gli ospiti dell'Area Psichiatria*
Scuola elementare Giosuè Carducci di Garlate	*Collaborazione nella realizzazione di progetti artistici (in particolare centrati sul canto e sulla pittura) rivolti agli ospiti della comunità Casa del Lago*
Comune di Garlate	*Partecipazione della comunità Casa del Lago ad iniziative di promozione sociale e culturale organizzate nel Comune di*

	Garlate
Bocciofila Garlatese	*Collaborazione nella realizzazione della festa di Natale della comunità Casa del Lago e stretto contatto giornaliero, considerata la frequentazione degli ospiti*
CISL	*Coinvolgimento del coro presso il centro diurno integrato di Galbiate*
Associazione LIBERA Lecco	*Presso il centro diurno integrato di Galbiate, bene confiscato alla criminalità organizzata, è stato attivato il coordinamento della nuova associazione Libera Lecco. Il centro è stato anche per quest'anno sede del cinema itinerante promosso dall'associazione Cinemovel sui temi della legalità*
Scuola media Stoppani di Lecco	*Collaborazione con centro polifunzionale Laser per progetto "La storia in… diretta"*
COPAN di Lecco	*Organizzazione torneo di briscola nei Centri Diurni Integrati per anziani*
Corpo Nazionale Vigili del Fuolco di Lecco	*Partecipazione al torneo di calcio organizzato per la giornata della salute mentale*
Ristorante Il Barcaiolo	*Collaborazione per allestimento mostra fotografica del laboratorio di fotografia dell'area salute mentale e realizzazione della Giornata Mondiale Del Rifugiato 2015*
Areu 118 Lecco	*Partecipazione al torneo di calcio organizzato per la giornata della salute mentale*
Polisportiva Asd Rovinata	*Partecipazione al torneo di calcio organizzato per la giornata della salute mentale*
Parrocchia di Maggianico	*Disponibilità del teatro dell'oratorio per spettacolo teatrale dell'area salute mentale*
Coro Anteas	*Inserimento nel coro di alcuni pazienti in carico all'area salute mentale*
Cooperativa sociale Kwa Kusaidia di Galbiate	*Utilizzo in convenzione del laboratorio di falegnameria*
Istituto Maria Ausiliatrice di Olate, Lecco	*Disponibilità palestra per organizzazione del torneo di calcio organizzato per la giornata della salute mentale*
Polisportiva Premana	*Organizzazione di tornei di calcio per sensibilizzare sul tema del disagio mentale*
Polispostiva Cortenova	*Organizzazione di tornei di calcio per sensibilizzare sul tema del disagio mentale*
Unitalsi	*Collaborazione con Centro Diurno Integrato Laser di Lecco*
Comunità Pastorale Madonna della Rovinata	*Collaborazione con Centro Diurno Integrato Laser di Lecco*
Anteas	*Collaborazione con Centro Diurno Integrato Laser di Lecco*
Associazione Pensionati Galbiatesi Onlus	*Collaborazione con ospiti migranti dell'appartamento "La Locanda" nella messa in atto di attività di volontariato*
Parrocchia di Rancio	*Collaborazione con gli ospiti dei Progetti SPRAR e "Triton" per l'accesso al campo di calcetto parrocchiale 1-2 volte/settimana*

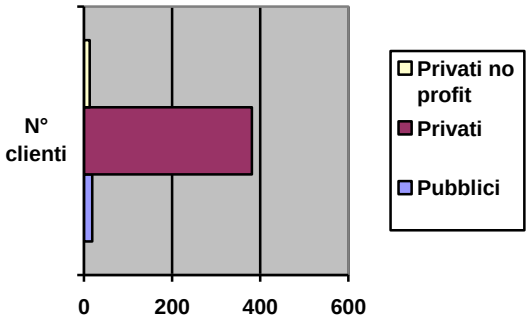
Cooperativa Lotta Contro L'Emarginazione Onlus	*Collaborazione con il centro di accoglienza di Sueglio*
Circolo Arci "La Ferriera" di Lecco	*Collaborazione nell'organizzazione della Giornata Mondiale del Rifugiato 2015.* *Collaborazione nell'ospitalità di sei ospiti della Comunità Villa Aldè e Casa Abramo nelle attività di volontariato connesse alla vita del Circolo.*
Comitato Noi Tutti Migranti	*Collaborazione a vari livelli connessi all'organizzazione della Giornata Mondiale del Rifugiato 2015*
Associazione Volontari Namaste Missione Consolata	*Collaborazione con il CPA Via Dell'Isola per lezioni di italiano per stranieri e accesso ai terminali per lo studio individuale per la patente di guida degli ospiti del progetto Sprar.*
SoLeVol – Servizi per il Volontariato	*Collaborazione con il CPA Via Dell'Isola nell'attivazione di percorsi personalizzati di volontariato*
Cooperativa sociale Ruah di Bergamo	*Collaborazione nello scambio di buone prassi (in particolare nell'adozione del loro manuale di italiano L2 per stranieri creato dall'esperienza diretta di insegnanti con migranti e a loro specificatamente dedicato)*
Alleaza Delle Cooperative Italiane – Lombardia Welfare	*Collaborazione nell'ambito della definizione, stesura, verifica ed applicazione della "Carta per la buona accoglienza delle persone migranti"*
Polizia di Stato- sezione anticrimine	*Gestione sinergica di casi in misura alternativa e in regime di pericolosità sociale; attivazione in caso di emergenza*
Polizia di Stato – Squadra Mobile di Lecco	*Collaborazione con la struttura di accoglienza profughi "Sueglio" e con la comunità Casa Abramo*
Scuola media statale "A. Stoppani" di Lecco	*Interventi di formazione per personale docente e studenti nell'ambito delle migrazioni, della richiesta di asilo e dell'attività di accoglienza/integrazione*
Autoscuola Lecchese Di Polvara Dario E C. (S.A.S.)	*Collaborazione con il CPA Via Dell'Isola per l'iscrizione di alcuni ospiti al corso per l'acquisizione della patente B*
A.R.C.I. provinciale di Lecco	*Collaborazione con il CPA Via Dell'Isola nell'attivazione di corsi personalizzati propedeutici all'acquisizione della patente di guida.*
Classe IIISA dell'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore 'A.Greppi' di Monticello B.za	*Servizio di consulenza nell'ambito di un progetto teorico di apertura di un Centro di Accoglienza per richiedenti asilo.*
Il Girasole centro ricreativo	*Servizio di risocilizzazione per un ospite con disturbo psichico di casa abramo*
Alcolisti Anonimi	*Collaborazione con Casa Abramo*

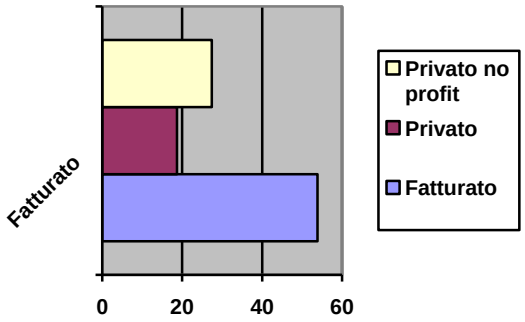
La Fonte, centro ricreativo per anziani di Maggianico	*Collaborazione per tre ospiti di casa abramo*
Coop sociale di tipo b Dimensione lavoro	*Attività di volontariato per un ospite di casa baramo*
CGIL	*Collaborazione per svolgimento pratiche pensionistiche e varie*
Cfpa di Casargo	*Attivazione di volontari*
Azione cattolica	*Campo estivo volontari a favore di casa abramo*
Universita' E. Medea di Bosisio Parini	*Attivazione tirocini presso Casa Abramo*
Celaf	*Collaborazione sia sul fronte progettuale ambito nuove povertà sia sulla condivisione di casi di Casa Abramo*

7 DIMENSIONE ECONOMICA

7.1 Clienti/committenti

	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	19	€. 3.899.063,25
Privato profit	381	€. 1.355.566,49
Privato no profit	13	€. 1.985.678,32





7.2 Donatori e contributi a fondo perduto

La cooperativa ha ricevuto, contributi da n. 06 Enti Pubblici pari a €. 44.446,33, da n. 05 Enti Privati no profit pari a €. 114.802,56 per attività e servizi specifici realizzati.
Sono stati ricevuti contributi per €. 5.000,00 per lavori di manutenzioni straordinarie presso il CDI "Il Castello" di Cesana Brianza.

	N° assoluto donatori/contributi	Importo complessivo
Pubblico	6	€. 44.446,00
Privato no profit	4	€. 113.603,00
Privato	1	€. 1.200,00

7.3 Valore della produzione

	2013	2014	2015
Affitti Attivi	€. 0,00	€. 0,00	€. 0,00
Consorzio	€. 1.155.118,00	€. 1.443.425,00	€. 1.686.548,00
Contributi Privati	€. 100.687,00	€. 112.528,00	€. 114.803,00
Contributi pubblici	€. 69.271,00	€. 59.999,00	€. 44.446,00
Donazioni private	€. 132.710,00	€. 52.627,00	€. 26.910,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€. 4.444.571,00	€. 4.198.825,00	€. 3.887.102,00
Gestione straordinaria	€. 9.262,00	€. 12.990,00	€. 12.903,00
Interessi Attivi	€. 3.890,00	€. 753,00	€. 877,00
Plusvalenze	€. 150,00	€. 0,00	€. 1.557,00
Privati e famiglie	€. 1.281.032,00	€. 1.291.396,00	€. 1.370.523,00
Rimborsi assicurativi	€. 15.212,00	€. 2.039,00	€. 10.303,00
Rimborsi spese e utenze varie	€. 5.657,00	€. 20.187,00	€. 25.867,00
Omaggi	€. 37.078,00	€. 17.673,00	€. 26.237,00
Ribassi e abbuoni attivi	€ 0,00	€. 472,00	€. 1.214,00
Rivalutazione partecipazioni	€ 0,00	€. 200,00	€ 0,00
Totale	**€. 7.254.638,00**	**€. 7.213.114,00**	**€ 7.209.291,00**

7.4 Distribuzione valore aggiunto

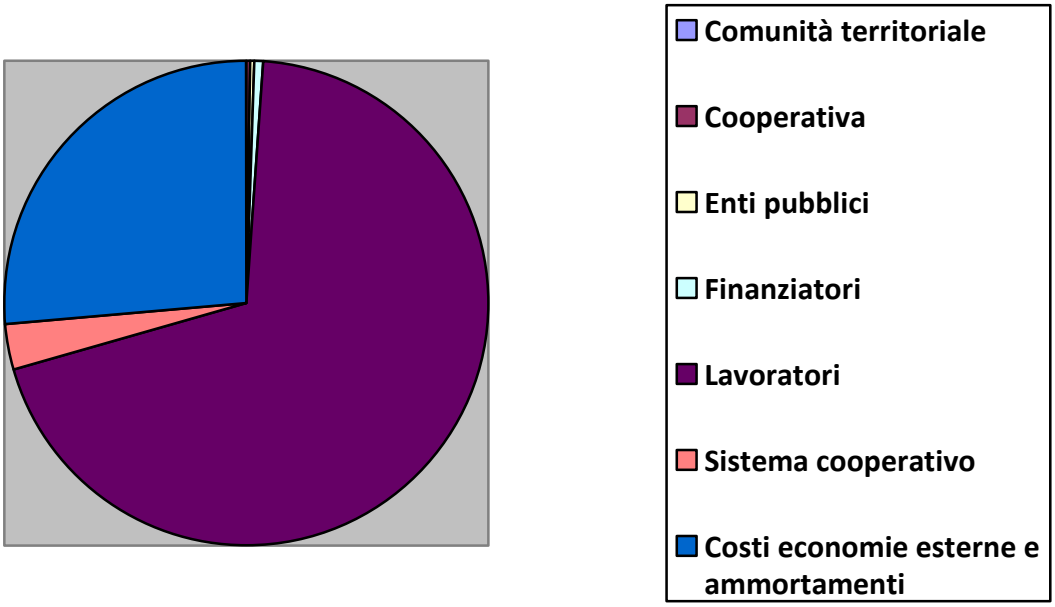
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2013	2014	2015
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€. 4.500,00	€. 7.712,00	€. 5.610,00
Totale	**€. 4.500,00**	**€. 7.712,00**	**€. 5.610,00**
Cooperativa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	€. 0,00	€. 38.250,00	€. 0,00
Utile di esercizio/perdita	€. 69.740,00	€. 80.976,00	€. 10.912,00
Totale	**€. 69.740,00**	**€. 119.226,00**	**€. 10.912,00**
Enti pubblici			
Tasse	€. 23.363,00	€. 23.943,00	€. 29.288,00
IRES	€. 0,00	€. 0,00	€. 0,00
Totale	**€. 23.363,00**	**€. 23.943,00**	**€. 29.288,00**
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	€. 35.664,00	€. 36.615,00	€. 32.537,00
Totale	**€. 35.664,00**	**€. 36.615,00**	**€. 32.537,00**
Lavoratori			
Dipendenti soci	€. 1.875.943,00	€. 3.178.741,00	€. 3.072.219,00
Dipendenti non soci	€. 3.053.558,00	€. 1.715.279,00	€. 1.649.093,00
Parasubordinati	€. 0,00	€. 0,00	€. 0,00
Collaboratori	€. 274.869,00	€. 245.092,00	€. 277.109,00
Occasionali	€. 5.125,00	€. 6.601,00	€. 2.430,00
Totale	**€. 5.209.495,00**	**€. 5.145.713,00**	**€. 5.000.851,00**
Sistema cooperativo			
Consorzio di riferimento	€. 145.583,00	€. 109.047,00	€. 92.917,00
Cooperative sociali	€. 193.004,00	€. 122.959,00	€. 131.551,00
Fondo Sviluppo (3%)	€. 2.157,00	€. 2.504,00	€. 337,00
Totale	**€. 340.744,00**	**€. 234.510,00**	**€. 224.805,00**

Costi da economie e esterne e ammortamenti			
Fornitori di beni da economie esterne	€. 975.655,00	€. 1.039.702,00	€. 1.220.157,00
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	€. 770,00	-€. 1963,00	-€. 1.590,00
Ammortamenti e accantonamenti	€. 127.943,00	€. 149.169,00	€. 199.668,00
Acquisti di beni e servizi	€. 322.895,00	€. 330.342,00	€. 357.282,00
Oneri di gestione ordinaria	€. 129.582,00	€. 120.952,00	€. 120.049,00
Oneri di gestione straordinaria	€. 14.287,00	€. 7.193,00	€. 6.688,00
Minusvalenza da alienazione immobilizzazioni	€. 00,00	€. 00,00	€. 3.034,00
Totale	**€. 1.571.132,00**	**€. 1.645.395,00**	**€. 1.905.288,00**

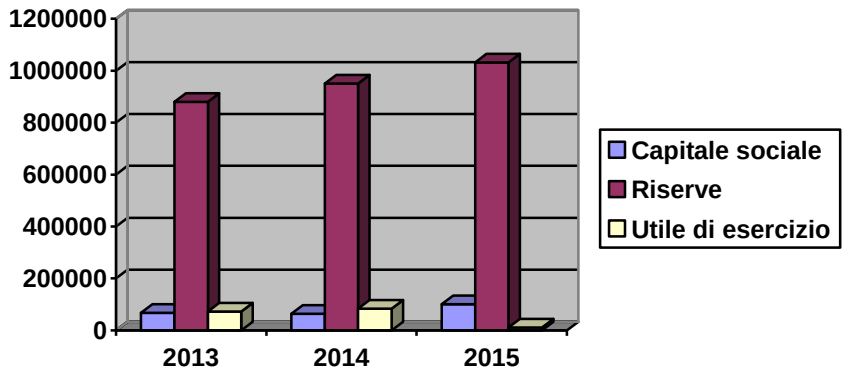
TOTALE	**€. 7.254.638,00**	**€. 7.213.114,00**	**€. 7.209.291,00**

Distribuzione valore aggiunto anno 2015



7.4 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2013	2014	2015
Capitale sociale	€. 66.925,00	€. 63.650,00	€. 100.550,00
Riserve	880.430.00	€. 950.171,00	€. 1.031.146,00
Utile di esercizio/perdite	€. 71.897,00	€. 83.480,00	€. 11.249,00

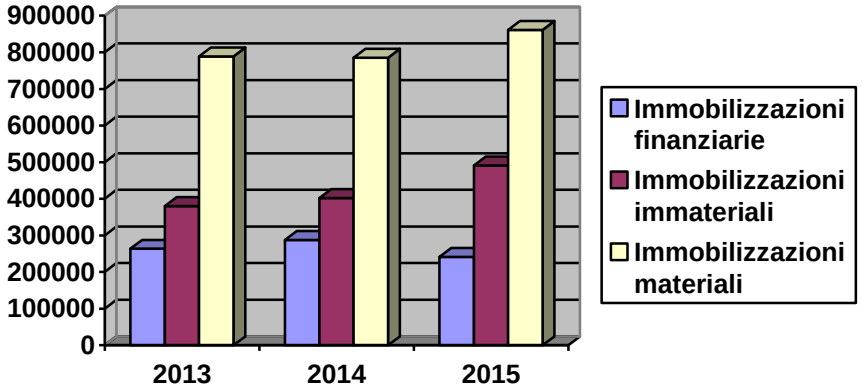


7.6 Ristorno ai soci

	2013	2014	2015
Ristorno	€. 0,00	€. 38.250,00	€. 0,00

7.7 Il patrimonio

	2013	2014	2015
Immobilizzazioni finanziarie	€. 263.600,00	€. 287.395,00	€. 241.375,00
Immobilizzazioni immateriali	€. 380.073,00	€. 402.154,00	€. 490,847,00
Immobilizzazioni materiali	€. 788.396,00	€. 785.052,00	€. 861.450,00



8 CONCLUSIONE E PROSPETTIVE FUTURE

L'anno 2015 ha visto impegnata la cooperativa in un continuo rinnovamento organizzativo, per rispondere in modo sempre efficace ai cambiamenti interni ed esterni.
Come nell'anno precedente il Consiglio di amministrazione ha dato particolare attenzione ai soci e ha sostenuto le proposte che sono emerse nei tre gruppi di lavoro costituitisi al termine del percorso formativo del 2014/2015. I tre gruppi di lavoro si sono incontrati periodicamente su questi argomenti: uno sull'innovazione, con l'obiettivo di approfondire di quali progetti "innovativi e sperimentali" può aver bisogno il nostro territorio; uno sulla comunicazione interna ed esterna alla cooperativa, con l'obiettivo di valutare quali sono gli strumenti necessari o da migliorare per ottenere una maggiore incisività rispetto agli interlocutori esterni e al nostro interno, e uno su come mantenere un legame "coinvolgente" tra i soci e come favorire l'adesione alla compagine societaria della cooperativa dei non soci. Nel mese di giugno i soci partecipanti ai tre gruppi hanno portato alcune proposte che sono state recepite e attuate dal Consiglio di amministrazione. In base ai suggerimenti emersi si è costituito il gruppo della comunicazione di cooperativa, come servizio trasversale a tutte le aree con lo scopo di "aggiornare" e rendere più fruibile il sito, di sviluppare e programmare nel corso dell'anno una serie di eventi specifici in occasione della ricorrenza dei centri di servizio e di realizzare il Bilancio Sociale. La cooperativa sosterrà l'avvio del progetto innovativo e sperimentale sviluppato e presentato dal gruppo progetti sul tema delle persone che perdono il lavoro in età avanzata e difficilmente ricollocabili. Al risicato gruppo di soci costituito con lo scopo di creare legami tra i soci coinvolgendoli maggiormente nella compagine societaria della cooperativa, di preparare in modo più collegiale le assemblee soci, il CdA ha rinnovato il mandato includendolo in quelle azioni fondamentali di "motivazione" della base sociale.

Nell'area della salute mentale, la Cooperativa ha mantenuto un alto livello di qualità dei servizi offerti ai pazienti psichiatrici, grazie al lavoro di squadra avviato nel corso degli anni che prosegue, sempre con ottimi risultati, e alla continua formazione che viene offerta agli operatori. Sono continuati alcuni interventi "domiciliari" privati richiestici dalle famiglie o dai servizi, che hanno avuto un effetto a catena, raggiungendo ottimi risultati. L'area è stata impegnata durante l'anno nella realizzazione, progettazione e attuazione della nuova comunità terapeutica di Neuropsichiatria Infantile. Lo sforzo progettuale, la visita ad altre comunità "significative" presenti sui territori lombardi, gli approfondimenti normativi, l'organizzazione della nuova comunità sono stati propedeutici all'avvio della comunità terapeutica di NPI che rappresenta una importante "sfida" sia per la cooperativa che per l'area. Un altro tema importante è stata la ricerca promossa con i ricercatori dell'Università Cattolica di Milano e con il DSM dell'Azienda Ospedaliera di Lecco sull'esperienza ormai decennale della Residenzialità Leggera. La cooperativa ha sostenuto questa importante ricerca che nel 2016 verrà presentata all'interno dell'Organismo di coordinamento della Salute Mentale, oltre che realizzata una pubblicazione.
Per festeggiare il decennale del Centro Diurno Psichiatria l'area e gli stessi operatori del Centro hanno creato parecchi eventi "pubblici" su diversi quartieri della città: Santo Stefano, Maggianico, Chiuso, Olate, Pescarenico, con un bellissimo evento finale presso l'Istituto Maria Ausiliatrice di Lecco. Tutti questi momenti hanno dato modo di sviluppare collegamenti con Associazioni, Parrocchie, Bar per combattere sempre più lo stigma della malattia.

Nell'area anziani, la Cooperativa ha ottenuto dall'Asl di Lecco un riconoscimento economico per i 4 Centri diurni Integrati, visto il numero maggiore di accoglienze di persone anziane, specie al Centro Laser di Lecco e a Corte Busca a Lomagna. Il Comune di Lomagna ha rinnovato la convenzione con la Cooperativa per altri 4 anni per la gestione del Centro Diurno e degli appartamenti protetti riconoscendole una quota annuale. I CDI hanno mantenuto gli standard di qualità finora erogati alle persone anziane, con un'attenzione sempre maggiore alle loro famiglie. Il nuovo progetto Per.Le., sostenuto dalla Fondazione della Provincia di Lecco, si è avviato nel quartiere di Lecco Santo Stefano privilegiando l'attenzione alla domiciliarità leggera delle persone

anziane fragili con una attività animativa all'interno del "Giglio", spazio confiscato alla n'ndrangheta e destinato all'Associazione Volontari Pensionati di Lecco. Tutto questo fiorire di iniziative e di progetti sulla città di Lecco ha favorito la costituzione di nuova progettualità dal vecchio servizio comunale SAD (servizio assistenza domiciliare) al SID (Servizio integrazione domiciliare); un servizio comunale più ampio e attento ai bisogni delle persone anziane. Verso la fine dell'anno c'è stato questo passaggio di tutti gli operatori dalla cooperativa La Vecchia Quercia alla nostra cooperativa. Lo Spazio Consultoriale Geriatrico è stato inserito in questo nuovo servizio comunale. Nello sviluppo del progetto "dal Castello alla comunità" a Cesana Brianza la collaborazione con l'amministrazione comunale si è mantenuta sempre efficace e si sono sviluppati interventi di utilità sociale a favore della popolazione fragile cesanese.
L'area anziani, vista la continua espansione dei servizi, non ha trovato ancora al suo interno una stabilità organizzativa e funzionale, ma si stanno ponendo le basi per arrivare nel 2016 ad una organizzazione maggiormente efficiente ed efficace. L'accorpamento in un unico coordinatore responsabile dei CDI di Galbiate e Cesana Brianza sta portando piano piano ad una maggiore responsabilità delle figure presenti quotidianamente sui Centri. La riorganizzazione dell'ADI sta portato ad un miglior presidio e ad un maggior controllo nella gestione del servizio stesso. Gli altri due centri polifunzionali stanno ottenendo degli ottimi risultati per il numero di richieste delle persone anziane.

Nell'area sociale, la Cooperativa L'arcobaleno, all'interno della coprogettazione del Consorzio Consolida con il Comune di Lecco, mantiene un ottimo livello di qualità dei servizi nella gestione sia delle tre equipe del Servizio Famiglia e territorio e sia del servizio socio occupazionale CeseA. Il Servizio Famiglia e Territorio sta facendo uno sforzo notevole per continuare a mantenersi raccordati sui diversi progetti e con i diversi interlocutori istituzionali e con un aumento dei casi in carico alle tre equipe dislocate sul territorio della città. E' stata inaugurata la nuova sede del Servizio CeseA, molto più fruibile e funzionale e sono aumentate le persone che possono usufruire di questo importante servizio socio occupazionale. Si è costituito all'inizio dell'anno un nuovo centro di coordinamento dell'housing sociale per rispondere ai bisogni sempre crescenti di richieste di accoglienza. Attualmente gli appartamenti a disposizione dell'housing sono una ventina sparsi nel distretto di Lecco e di Merate, grazie alle Parrocchie, a privati cittadini, agli enti pubblici e di nostra proprietà. Continua in modo sempre più consolidato il legame con ASPPI (associazione sindacale piccoli proprietari immobiliari). All'interno dell'area c'è una forte cooperazione e integrazione tra le diverse equipe dei centri diversi (Casa Abramo, CPA, housing sociale) per arrivare ad una logica di filiera condividendo i medesimi strumenti di presa in carico delle persone.
Nell'ambito dell'area sociale nel corso dell'anno 2015 la cooperativa ha strutturato i propri interventi per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale, andando a creare un gruppo di lavoro dedicato. La portata della situazione nazionale e internazionale legata alle migrazioni, il coinvolgimento delle diverse istituzioni in campo anche a livello locale e l'opera di sensibilizzazione di Caritas Ambrosiana e delle Diocesi offrono preziose indicazioni alla cooperativa per proseguire nello sviluppo di interventi strutturali e qualitativamente su quest'area.

Il Consiglio di amministrazione ha continuato il lavoro avviato l'anno scorso con lo studio APS, con l'obiettivo generale di realizzare un'analisi del funzionamento organizzativo della Cooperativa nelle sue articolazioni, individuando criticità e risorse. E' stato condiviso il lavoro di analisi delle aree e dei loro processi di funzionamento; i documenti prodotti sono stati condivisi all'interno delle Aree anche con il coinvolgimento di tutti gli operatori. Nel percorso di supervisione si è reso evidente il bisogno di ridisegnare l'organizzazione della cooperativa, ipotizzando alcuni nuovi luoghi e nuovi ruoli con lo scopo di articolare meglio le responsabilità e aumentare la dimensione partecipativa dei soci. Nei primi mesi del 2016 dopo un lavoro preparatorio con i soci, l'assemblea ha proposto la costituzione di un gruppo di lavoro stabile che ha di fatto previsto un "allargamento" del Consiglio di amministrazione. Si è così costituito un gruppo di 9 persone

formato dai 5 membri del Consiglio, da 3 soci eletti dall'assemblea e da un membro esterno individuato dal Cda e condiviso dall'assemblea.
Il 2016 sarà un anno di "transizione" e di "cambiamento" in vista della scadenza del CdA al 31.12.2016. Infatti occorrerà pensare e ridisegnare l'attuale assetto organizzativo della cooperativa pur mantenendo sempre in "ordine" la gestione degli attuali Centri di Servizio.

BUON LAVORO A TUTTI!

Il Presidente
Renato Angelo Ferrario