L'Arcobaleno
Società Cooperativa Sociale Onlus

Comune di
Lomagna

CARTA DEI SERVIZI

Alloggi Protetti per Anziani
"CORTE BUSCA"

CARTA DEI SERVIZI

Alloggi Protetti per Anziani - Lomagna

CORTE BRUSCA

PRESENTAZIONE

La CARTA DEI SERVIZI garantisce una corretta informazione riguardo ai servizi offerti e alle modalità d'accesso agli stessi e individua i principi fondamentali e le finalità dell'organizzazione alla base di tutti gli interventi, fissando degli obiettivi verso i quali sono indirizzate le scelte operative.

Questa CARTA DEI SERVIZI vuole costituire un punto di partenza suscettibile di integrazioni ed aggiornamenti futuri che potranno scaturire dall'esperienza della gestione concreta nonchè dai suggerimenti e dalle osservazioni di operatori, ospiti e familiari.

INDICE

1 Pagina 6

CHI SIAMO

2 Pagina 10

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI "CORTE BUSCA"

3 Pagina 12

SERVIZI E PRESTAZIONI

4 Pagina 15

DIREZIONE E SISTEMA DI QUALITÁ

5 Pagina 16

INFORMAZIONI, DIRITTI E DOVERI

6 Pagina 20

NOTE PRATICHE

ALLEGATO Pagina 21

Sperimentazione "Residenzialità leggera/assistita"
Misura 2 DGR 2942/14

1.LA COOPERATIVA E I SUOI ORIENTAMENTI

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno nasce nel 1984. Nel corso degli anni '90 attraversa una profonda trasformazione, che la porta ad assumere, **dal 1999, l'identità odierna**, di Cooperativa afferente alla Caritas Ambrosiana ed al suo sistema.

A venti anni dalla "nascita valoriale" del 1999, la Cooperativa ritrova e potenzia la propria propensione alla custodia delle fragilità umane e persegue strenuamente i valori di riferimento in tutti i suoi ambiti ed agiti.

Oltre che ai valori del movimento cooperativo quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la centralità della persona e il legame con il territorio, L'Arcobaleno si ispira infatti ai valori riconducibili alla Dottrina Sociale della Chiesa e più in particolare allo spirito della lettera Pastorale "Farsi Prossimo" del Card. Carlo Maria Martini alla Diocesi di Milano. In essa ritroviamo il richiamo alla "pedagogia dei fatti" intesa come metodologia d'intervento per la promozione pastorale e culturale della carità.

In questa cornice valoriale, la Cooperativa si propone di essere lo strumento più prossimo ai bisogni delle persone che abitano il territorio lecchese, in particolare di quelle che vivono condizioni di disagio e di fatica. Attraverso i propri servizi ed interventi, oltre che rispondere alle esigenze materiali delle persone, intende accompagnare le sofferenze che incontra all'interno di un orizzonte antropologico di speranza, realizzazione e condivisione, provando a mettere in campo risposte concrete, anche in relazione alle urgenze ed emergenze sociali.

L'Arcobaleno si propone inoltre l'obiettivo di essere soggetto di un welfare di comunità responsabile, sussidiario, partecipato, **innovativo e flessibile.**

ATTIVITÀ

La Cooperativa Sociale L'ARCOBALENO opera nelle seguenti aree d'intervento:

Area anziani

La Cooperativa L'Arcobaleno è impegnata dal 2002 in attività rivolte a persone anziane. L'attenzione è concentrata sull'anziano come persona alla quale riconoscere un patrimonio culturale e di esperienza e di cui tutelare la dignità. Gli operatori dedicano una particolare cura anche agli altri soggetti coinvolti: la famiglia, da sostenere ed orientare, e la comunità che accoglie e prende in carico le persone anziane che vi appartengono.
La prima esperienza sviluppata è quella dei Centri Diurni Integrati (CDI), in seguito sono nati i Centri Polifunzionali (oltre al Centro Diurno offrono un servizio di residenzialità). Oltre al consolidamento delle strutture, nell'arco degli anni, si sono attivate progettualità ed interventi specifici su particolari tipologie di ospiti, si è sviluppata la domiciliarità con l'accreditamento del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, oltre ad attività consulenziali indirizzate ai Comuni del territorio e ad altri soggetti interessati. L'area anziani è molto attiva nella progettazione di interventi innovativi e sperimentali, in collaborazione con Enti locali e Istituzioni del territorio.

Questi nel dettaglio i servizi dell'area:

- Centro Diurno Integrato Il Castello di Cesana Brianza
- Centro Diurno Integrato Le Querce di Mamre di Galbiate + Progetto Memo (Memorie in Movimento)
- Centro Polifunzionale Laser di Lecco (Centro Diurno Integrato e Alloggi protetti per anziani)
- Centro Diurno Integrato Corte Busca di Lomagna (Centro Diurno Integrato e Alloggi protetti per anziani)
- Centro Polifunzionale Maria Bambina di Bellusco
- Gestione del Polo Frassoni di Lecco per il consorzio Like Community
- Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) con sede a Cesana Brianza
- Gestione del servizio SID (Servizi Integrati per la domiciliarità) del Comune di Lecco-Impresa Sociale Consorzio Girasole
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Galbiate Impresa Sociale Consorzio Girasole
- Gestione del Centro Polifunzionale Arnaldo Donadoni del Comune di Malgrate
- Spazio geriatrico privato

Area salute mentale e aids

L'area salute mentale nasce nel 1999 quando apre la comunità "Casa Sara" a Lecco. Nel corso del tempo la Cooperativa si è occupata di diversi progetti nell'ambito della psichiatria con un lavoro integrato tra servizi e professionalità diverse, garantendo una risposta di qualità alle persone e al territorio.
L'area si occupa della gestione di servizi residenziali comunitari e di servizi residenziali leggeri in appartamento su tutto il territorio della Provincia oltre a servizi diurni e domiciliari. Dal 2016 l'Area Salute Mentale, a seguito dell'esperienza maturata nella cura delle persone adulte, ha investito nell'avvio della Comunità Terapeutica di Neuropsichiatria Kairos a Nibionno.

Questi nel dettaglio i servizi dell'area:

- Comunità protetta a media intensità assistenziale Casa del Lago di Garlate
- Comunità riabilitativa a media intensità riabilitativa Le Orme di Casatenovo
- Comunità protetta a bassa intensità assistenziale Casa Sara di Lecco
- Programmi di Residenzialità Leggera a Lecco, Casatenovo, Olginate, Calolziocorte, Cesana Brianza, Cernusco Lombardone e Merate
- Housing sociale a Lecco e Cesana Brianza
- Servizio Educativo Neuropsichiatria Infantile presso ASST di Lecco
- Comunità Terapeutica Residenziale per Adolescenti Kairos di Nibionno

L'area Aids della Cooperativa è rappresentata dalla Comunità Don Isidoro Meschi aperta nel 1992 (opera segno di Caritas Ambrosiana) che opera in regime residenziale e diurno a favore delle persone con infezione da Hiv+/Aids.

Le attività si articolano in:
- Casa Alloggio Don Isidoro Meschi di Lecco
- Centro Diurno Don Isidoro Meschi di Lecco

Area sociale

La Cooperativa ha raccolto in un'unica area organizzativa tutte le attività che nel corso degli anni ha sviluppato a favore degli adulti in difficoltà e delle famiglie. Si tratta di attività a carattere sociale, senza quindi interventi di tipo sanitario, e che lavorano per accompagnare le persone verso una integrazione nella comunità. Attraverso l'apertura della Comunità Casa Abramo nel 1996 (opera segno di Caritas Ambrosiana) la Cooperativa ha accolto i bisogni di persone senza fissa dimora o provenienti dall'esperienza del carcere. L'area sociale si è specializzata nell'accoglienza di donne e minori vittime di violenza e di persone straniere, con particolare attenzione al tema della protezione internazionale, sviluppando l'accoglienza diffusa sul territorio per una maggiore integrazione. Inoltre attraverso le competenze acquisite, l'area nell'ambito della coprogettazione del Comune di Lecco con Impresa Sociale Consorzio Girasole, ha preso in gestione il Servizio Famiglia e Territorio oltre al Servizio Cesea.

Questi nel dettaglio i servizi dell'area:

- Casa alloggio per uomini Casa Abramo di Lecco
- Centro di prima accoglienza Via dell'Isola per uomini di Lecco
- Gestione del Servizio Famiglia e Territorio del Comune di Lecco Impresa Sociale Consorzio Girasole
- Servizio socio-occupazionale Cesea del Comune di Lecco Impresa Sociale Consorzio Girasole
- Appartamenti di housing sociale (appartamenti a Lecco, Calolziocorte, Civate, Brivio, Robbiate, Molteno e Cassago)
- Casa Bakhita-Progetto Corridoi Umanitari con Caritas Ambrosiana a Lecco
- Rifugio notturno invernale Caritas
- Gestione Centri di Accoglienza Straordinaria per migranti (SIPROIMI)
- Gestione di progetti e di Appartamenti per l'accoglienza di donne vittime di violenza
- Gestione di progetti inerenti la giustizia, legalità e carcere
- Gestione di progetti e servizi inerenti il tema dell'abitare

2. ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI CORTE BUSCA

FINALITÁ

Gli Alloggi Protetti per Anziani Corte Busca di Lomagna offrono una soluzione abitativa per consentire alle persone anziane, con lievi difficoltà, di rimanere nel proprio contesto di vita ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale.

Gli Alloggi Protetti per Anziani assicurano il rispetto della privacy, il mantenimento dell'autonomia abitativa e personale. Inoltre garantiscono il miglioramento della vita dell'anziano mantenendo le capacità residue e la prevenzione dell'isolamento favorendo il mantenimento delle relazioni interpersonali, dei ricoveri impropri presso strutture sanitarie residenziali e dare sollievo alle famiglie.

Gli Alloggi Protetti per Anziani CORTE BUSCA di Piazza Don Angelo Limonta, 1 a Lomagna (LC) sono attivi dal 01/06/2011 ed hanno una capacità ricettiva di 8 ospiti. Gli APA hanno ottenuto l'abilitazione all'esercizio come unità di offerta sociale da parte dell'ente preposto del territorio, Retesalute, Azienda Speciale Consortile con sede a Merate.

Nell'ottobre del 2011 gli APA LASER sono stati inseriti all'interno di un progetto sperimentale condiviso da ReteSalute e dall'ASL di riferimento, che vede la presa in carico temporanea di anziani con fragilità sociali che scelgono l'alloggio come proprio domicilio e/o che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia hanno bisogno di un ambiente controllato e protetto.

Tale servizio residenziale di ricovero notturno opera in stretta integrazione con il Centro Diurno Integrato e al quale gli ospiti accolti possono essere iscritti e usufruire delle prestazioni e

degli interventi socio-sanitari previsti nel centro.
Sono situati al primo piano dell'edificio CORTE BUSCA che ospita il Centro Diurno Integrato (CDI) omonimo accreditato per 30 posti.
Gli alloggi protetti per anziani rispondono ai requisiti strutturali, organizzativi e funzionali prescritti dalle normative vigenti statali e regionali in vigore in particolare sono privi di barriere architettoniche per garantire accessibilità, fruibilità e vivibilità.

DESTINATARI

Gli Alloggi Protetti per Anziani CORTE BUSCA ospitano persone di età superiore ai 65 anni, singoli o in coppia che conservano sufficiente grado di autonomia e che tuttavia necessitano di un ambiente controllato e protetto. Possono essere accolte persone anziane che presentano almeno una delle seguenti problematiche:

- Reti familiari rarefatte, residuali e condizioni di solitudine,
- Un'abitazione non adeguata (barriere architettoniche, sfratto…),
- Diminuzione dell'autonomia nelle funzioni di tipo strumentale (gestione acquisti/finanziaria, uso telefono, utilizzo farmaci…),
- Patologie gestibili al domicilio.

Potranno essere inoltre accolti:

- Anziani che risultano in carico ad un famigliare o caregiver che non riesce, per un certo periodo di tempo, ad assicurare un'assistenza adeguata per motivi di malattia, disabilità o lontananza o che manifesti bisogno di un periodo di sollievo,
- Anziani che si ritrovano improvvisamente senza famigliare o caregiver e sono impossibilitati a restare soli al proprio domicilio,
- Anziani ospiti del CDI contiguo.

È esclusa l'accoglienza di persone anziane sole, non autosufficienti, necessitanti di assistenza socio-sanitaria continua.

3. I SERVIZI E LE PRESTAZIONI

La Cooperativa presso gli Alloggi Protetti per Anziani si impegna a erogare le seguenti prestazioni:

Servizi di base
- Utenze e spese generali
- Pulizie degli alloggi e degli spazi comuni
- Custodia notturna
- Cambio settimanale biancheria letto
- Cambio al bisogno della biancheria bagno
- Presenza/reperibilità di un operatore sociale sulle 24 ore

Servizi socio-assistenziali
- Assistenza di base e cura della persona
- Bagno assistito
- Attività socio-relazionali
- Pasti (a richiesta e a pagamento)
- Lavanderia

I servizi di assistenza e di cura alla persona erogati dagli Alloggi Protetti per Anziani consistono fondamentalmente nel garantire, qualora necessario, l'aiuto a provvedere ogni giorno all'igiene del corpo e alla doccia settimanale.

Agli ospiti, su richiesta, vengono garantite le prestazioni di barbiere, parrucchiere, estetista e podologo a pagamento (si veda l'allegato alla carta).
Gli operatori inoltre hanno cura degli aspetti relazionali e sociali degli ospiti accolti.

Altre attività
Il personale di assistenza provvede inoltre:
- Al monitoraggio delle condizioni degli ospiti;
- Alla comunicazione tempestiva al caregiver di riferimento in caso di necessità;

• Alla segnalazione immediata di qualsiasi guasto o anomalia nelle strutture o negli impianti che possano pregiudicare l'incolumità delle persone o danni alle cose.

SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SEGRETARIATO SOCIALE

I servizi amministrativi vengono svolti da impiegati che provvedono alle esigenze di Fatturazione Attiva, Amministrazione del servizio ed alle verifiche di Budget afferenti alla Cooperativa Sociale L'Arcobaleno.
Il personale degli Alloggi Protetti per Anziani si fa carico anche di piccole incombenze di segretariato a favore degli ospiti (riscossioni, pagamenti, compilazione di domande,…).

SERVIZIO DI ASCOLTO, ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO AI SERVIZI PER FAMIGLIE

Questo servizio si rivolge alle famiglie e ai caregiver di anziani con l'obiettivo di sostenerli nel complesso lavoro di cura, di informarli sulle caratteristiche e le conseguenze delle patologie che affliggono i loro cari, di prevenire situazioni di particolare stress o burn-out.
In particolare le famiglie possono usufruire di:

- Informazioni e/o orientamento nell'utilizzo dei servizi per anziani;
- Valutazione del bisogno, individuazione del percorso di cura più adeguato, accompagnamento;
- Spazio di ascolto e di confronto in momenti di particolare fatica e stress emotivo;
- Momenti di incontro per la condivisione e il confronto dei vissuti problematici.

Nello svolgimento di tali attività, l'Assistente Sociale potrà essere affiancata dalle altre figure professionali del servizio o della Cooperativa.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione, a richiesta e a pagamento, è gestito da una società esterna.

PULIZIA

Gli interventi di pulizia e sanificazione degli ambienti comprendono:

- La pulizia continuativa ordinaria, compiuta una volta al giorno;
- La pulizia di risanamento (settimanale, mensile, bimestrale, trimestrale), consistente in una completa operazione di lavaggio, accurata e minuziosa, riferita ad ambienti e cose;
- La pulizia straordinaria, compiuta in caso di ristrutturazione di locali.

PERSONALE PREVISTO

- Responsabile
- Operatori Socio Sanitari
- Assistente Sociale

MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI DELLA STRUTTURA

Tutti gli operatori e i volontari sono dotati di cartellino di riconoscimento che riporta fotografia, nome, cognome e qualifica.

4. DIREZIONE E SISTEMA DI QUALITÁ

DIREZIONE DELLA STRUTTURA

Il Responsabile del servizio si occupa di:

- Curare l'integrazione e la funzionalità dei vari settori operativi per il conseguimento degli obiettivi sia in termini di soddisfazione dell'ospite, che di rispetto del Budget Economico di gestione;
- Gestire gli orari di lavoro e controllare i risultati in termini qualitativi e quantitativi, nonchè il rispetto delle normative vigenti;
- Gestire gli acquisti e controllare la qualità e quantità dei beni e dei servizi necessari alla gestione degli Alloggi Protetti;
- Curare il lavoro di promozione del servizio.

SISTEMA DI QUALITÀ

La Cooperativa "L'Arcobaleno" nel 2012 ha conseguito il rinnovo della certificazione di qualità secondo le norme EN ISO 9001: 2008 per la progettazione ed erogazione di servizi e prestazioni assistenziali, educative, sanitarie e di orientamento a favore di singole persone e/o nuclei familiari.

La direzione del servizio ha il compito di monitorare mensilmente la qualità dei servizi erogati. Sulla base di tale verifica periodica esso propone azioni di miglioramento atte ad eliminare eventuali situazioni critiche che potrebbero compromettere il livello qualitativo.

Concluso il periodo di ospitalità, viene inoltre prevista la distribuzione agli anziani ospiti degli Alloggi Protetti per Anziani e ai loro familiari di un questionario sulla soddisfazione riguardo ai servizi offerti, al fine di incontrare meglio i bisogni reali e verificare la qualità del servizio reso.

5. INFORMAZIONI, DIRITTI E DOVERI

Al fine di tutelare gli ospiti e di salvaguardare la libertà di ognuno, il servizio ha definito alcune regole di convivenza alle quali richiede di attenersi. Tali regole sono inserite nel regolamento del servizio e vengono sottoscritte dagli ospiti all'atto della firma del contratto di accoglienza.

AMMISSIONE, ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO

L'ospite o i suoi familiari possono rivolgersi direttamente al servizio degli Alloggi Protetti per Anziani CORTE BUSCA per ricevere informazioni relative ai servizi offerti, ai documenti e alle procedure che consentono l'ingresso ed eventualmente ritirare la modulistica relativa.

Le persone interessate possono presentare domanda di ammissione presso il servizio sito in Piazza Don Angelo Limonta, 1 a Lomagna - Tel 039/8946888.
L'ammissione presso gli APA viene valutata dal Responsabile previa compilazione di apposita modulistica e colloquio, e accordata in relazione alla disponibilità dei posti.

Una volta stabilita l'idoneità all'ammissione, il Responsabile comunicherà la data d'ingresso ai familiari e al nuovo ospite. Eventuali richieste superiori ai posti disponibili saranno inserite in lista d'attesa, secondo il regolamento allegato.
Gli APA sono destinati ad accogliere soggetti bisognosi residenti nel comune di Lomagna, nei comuni della provincia di Lecco e in quelli limitrofi.

TARIFFE

Contratti a tempo indeterminato

La retta mensile è di 950,00 euro.
Per gli anziani che frequentano anche il Centro Diurno Integrato la retta mensile è di 850,00 euro.

Contratti a tempo determinato
L'importo giornaliero previsto è di euro 34,00.
Per gli anziani che frequentano anche il Centro Diurno Integrato l'importo giornaliero è di 30,00 euro.

Tutte le tariffe indicate sono comprensive di IVA (5%). Nel caso in cui dovesse variare l'IVA le rette verranno adeguate a tale variazione.
Il costo del singolo pasto è di 5,00 euro. Il costo dell'intera giornata alimentare (colazione, pranzo, merenda e cena) è di 10,00 euro.

Per ulteriori informazioni e specificazioni si vedano gli allegati Regolamento e Tariffe.
In particolare per i residenti nel Comune di Lomagna sono previste rette ridotte.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Rappresenta uno dei valori fondamentali per ogni ospite, a cui va riconosciuto il diritto di essere assistito nel pieno rispetto della propria dignità.

Il personale impiegato garantisce il rispetto della privacy degli ospiti seconda quanto previsto dal regolamento 679/2016 Le informazioni relative ai casi dei singoli ospiti sono discusse in sedi riservate e solo alla presenza dell'ospite, dei suoi familiari o del personale addetto all'assistenza.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Recesso del Contraente e/o dell'utente:
Il Contraente/utente avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, previo inoltro di formale comunicazione scritta della propria determinazione alla società. Contratto a tempo indeterminato:
il recesso del contraente per motivi diversi dal decesso dovrà essere comunicato per iscritto mediante la compilazione dell'apposito modulo, con preavviso di almeno 7 giorni, al termine dei quali avverrà la dimissione dell'utente. In caso di decesso dell'utente, lo stesso si considera dimesso a far data dal decesso. Contratto a tempo determinato:
il recesso del contraente in data anticipata rispetto alla normale scadenza pattuita per motivi diversi dal decesso dovrà essere comunicato per iscritto mediante la compilazione dell'apposito modulo, con preavviso di almeno 7 giorni, al termine dei quali avverrà la dimissione dell'utente. In caso di decesso, tale data corrisponde alla data di dimissione.

Recesso da parte della società:
La società ha la facoltà di recedere dal presente contratto nei seguenti casi:

- mancato pagamento del corrispettivo, in tutto o in parte per due mensilità anche non consecutive;
- qualora le condizioni psico-fisiche dell'utente o il suo comportamento o quello dei suoi famigliari, parenti o aventi causa dovessero rendere inidoneo e/o inopportuno e/o sconveniente la prosecuzione delle erogazioni delle prestazioni secondo quanto stabilito dall'insindacabile giudizio della Direzione.

Qualora l'utente venga dimesso per ritardato o mancato pagamento, in ottemperanza alla normativa vigente, l'Ente si attiva affinché le dimissioni avvengano in forma assistita dal Comune o dall'ATS. Per ulteriori informazioni e specificazioni si vedano gli allegati Regolamento e Tariffe.

IL FUMO

Non è consentito fumare se non all'esterno della struttura.

ORARI DESTINATI AL RIPOSO

Gli ospiti sono tenuti ad evitare rumori che possano recare disturbo agli altri ospiti nelle ore destinate al riposo.

URNA PER I CONSIGLI

Al fine di migliorare i servizi offerti e renderli il più possibile adeguati alle esigenze degli ospiti, viene istituita un'urna nella quale gli ospiti e i loro familiari possono fare pervenire consigli, segnalare eventi ed episodi o fare considerazioni di qualunque tipo. Le eventuali segnalazioni pervenute vengono discusse in occasione delle riunioni programmate dalla direzione del servizio.

RECLAMI

Il servizio garantisce la funzione di tutela nei confronti dell'ospite anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento degli operatori che ritenga non conforme ai criteri di correttezza, cortesia e qualità del servizio.

L'ospite o i suoi familiari possono presentare reclamo:

- Inviando lettera in carta semplice presso la direzione del servizio: Piazza Don Angelo Limonta, 1 a Lomagna (LC);
- Tramite colloquio con il Responsabile del servizio;
- Tramite la compilazione dell'apposito modulo allegato da consegnare al Responsabile. La direzione provvede a dare all'ospite o a un suo familiare immediata risposta per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione o più agevole definizione.

Nei casi più complessi, la direzione raccoglie informazioni in merito e si attiva per risolvere il reclamo coinvolgendo le funzioni aziendali competenti. L'ospite o il familiare riceveranno, su richiesta, risposta scritta al reclamo.

VISITE GUIDATE

E' possibile la visita guidata della struttura da parte di utenti potenziali e familiari previo accordo telefonico col Responsabile del servizio.

6. NOTE PRATICHE

COME RAGGIUNGERE IL SERVIZIO ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI CORTE BUSCA

In auto

Da **Milano**: prendere tangenziale est in direzione Vimercate / Lecco.
A fine tangenziale est (dopo circa 3 km), alla prima rotonda prendere a sinistra per Lomagna, via Milano.
Raggiungere il centro paese, la piazza della chiesa.

Da **Lecco**: prendere la strada provinciale 342 in direzione Milano. Superato Osnago, proseguire in direzione della tangenziale est. A 3 Km dall'inizio della tangenziale, sulla destra, deviazione per Lomagna.

Con i mezzi pubblici

Con il treno: Linea Milano-Lecco o Milano-Bergamo, **stazione di Carnate-Usmate e stazione di Osnago**.

ALLEGATO

"Residenzialità leggera / assistita"
Misura 2 - DGR 2942/2014

Presso l'unità di offerta Alloggi Protetti per Anziani Corte Busca, da dicembre 2016 è attiva la misura 2 "Residenzialità leggera/assistita" prevista dalla DGR 2942 del 19/12/2014, alla quale il servizio si attiene e alla quale si rimanda per ogni

informazione di dettaglio.

Servizio e prestazioni

La residenzialità leggera è destinata a persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale, di età superiore ai 60 anni, in condizioni di fragilità/parziale autosufficienza.
La valutazione, effettuata tramite scheda di orientamento fornita da Regione Lombardia definisce il livello di intensità del bisogno e stabilisce gli standard minimi assistenziali, espressi come tempo di assistenza dedicato a ciascun ospite:
• 300 minuti/settimana/ospite per il livello di bassa intensità garantito da personale qualificato: Infermiere, OSS, Educatore/Animatore.
• 500 minuti/settimana/ospite per il livello di media intensità garantito da personale qualificato: Infermiere, OSS, Educatore/Animatore.

Altri servizi compresi:

- Utenze
- Biancheria piana
- Pulizie ordinarie
- Servizio di reperibilità di un operatore sulle 24 ore sette giorni su sette
- Servizio di custodia notturna
- Servizio ristorazione
- Servizio lavanderia

Procedure di ammissione

L'ospite o i suoi familiari possono rivolgersi direttamente al Centro Polifunzionale CORTE BUSCA per ricevere informazioni relative al servizio offerto, ai documenti e alle procedure che consentono l'ingresso ed eventualmente ritirare la modulistica relativa. Gli operatori preposti sono un Assistente Sociale/Case Manager, un Responsabile di struttura, un Infermiere professionale, un Medico. Possono partecipare alla fase di analisi della domanda e di valutazione, in base al bisogno: un Educatore Professionale e un Fisioterapista.

Si potranno sperimentare così strumenti di conoscenza e di valutazione condivisi, ipotizzando percorsi di cura personalizzati che garantiscano la continuità assistenziale.

Il Responsabile e/o l'assistente sociale hanno il compito di:

- Consegnare la documentazione per l'istanza di valutazione e la segnalazione del MMG.
- Raccogliere la documentazione richiesta, verificarne la completezza dei dati, acquisire i documenti di identità ed eventuale documentazione sanitaria prodotta.
- Consegnare a Medico e Infermiere della struttura la documentazione raccolta, al fine di avviare la procedura di valutazione.
- Inviare all'ufficio preposto dell'ATS, la pratica avviata per la richiesta di erogazione del voucher.
- Monitorare con l'equipe l'andamento del progetto e individuare l'eventuale necessità di prosecuzione dello stesso, attraverso richiesta di rinnovo del voucher.

Medico e Infermiere hanno il compito:

- Organizzare la prima visita.
- Raccogliere contestualmente i dati e le informazioni anamnestiche relative all'ambito sanitario e psico-sociale.
- Definire il progetto individualizzato di presa in carico, sottoscritto dall'équipe e dal famigliare/caregiver.
- Definire il tipo di servizio (a bassa intensità assistenziale o a media intensità assistenziale).

L'ammissione viene accordata in relazione alla disponibilità dei posti.

Una volta stabilita l'idoneità all'ammissione, il Responsabile comunicherà la data d'ingresso ai familiari e al nuovo ospite. Eventuali richieste superiori ai posti vengono inserite in una lista di attesa. Nel periodo di attesa si consiglia di mantenere contatti periodici con il servizio, segnalando tempestivamente eventuali cambiamenti delle condizioni sociali e sanitarie dell'anziano. Il servizio, a sua volta, terrà regolari contatti con i primi anziani e/o familiari in lista d'attesa.

E' consentito al futuro Ospite e ai familiari, previo accordo con il responsabile del servizio, di visitare la struttura e prendere visione dell'alloggio. Al momento dell'ingresso viene stipulato il contratto di accoglienza, sottoscritto dall'Ospite e/o dal Garante.

Tariffe

Le tariffe vigenti sono le seguenti:

- Alloggi a bassa intensità assistenziale: €84,00 die IVA compresa.
- Alloggi a media intensità assistenziale: € 94,00 die IVA compresa

Al costo definito si sottrae il valore dell'eventuale voucher erogato dall'Azienda di Tutela della Salute (ATS) competente: €14,00 die IVA compresa per il livello di bassa intensità del bisogno e € 24,00 die IVA compresa per il livello di media intensità del bisogno.

Per ulteriori informazioni e specificazioni si vedano gli allegati delle Tariffe.
In particolare per i residenti nel Comune di Lomagna sono previste rette ridotte.

Per informazioni riguardanti servizi amministrativi, segretariato sociale, ascolto, accompagnamento e orientamento ai servizi, direzione e sistema di qualità, diritti e doveri, note pratiche, si rimanda a quanto riportato nella parte riferita agli Alloggi Protetti.

Lomagna, 3 maggio 2017

Centro polifunzionale CORTE BUSCA
Alloggi Protetti per Anziani CORTE BUSCA

Piazza Don Angelo Limonta, 1 – Lomagna (LC)
Dal lunedì al venerdì
Orario: 9.00 – 17.00
Tel 039.8946888
Fax 039.8946889

L'Arcobaleno
Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via Mascari, 1 – Lecco
Dal lunedì al venerdì
Orario 9.00 – 17.00
Tel. 0341-350838
Fax 0341-351318
info@larcobaleno.coop
larcobaleno.coop