

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev.04 del 06/10/2023

LA NARRAZIONE

Pioggia battente, tuoni e lampi... poi, il sole...

*Vogliamo essere l'**ascolto** che cerchi, il servizio che ti è più prossimo e che ti aiuta a ritrovare la serenità che hai visto vacillare, la **professionalità e la solidità** che danno conforto, il motivo per alzare la testa e credere che il sereno tornerà.*

*Da qui è partito il nostro **sogno** e oggi, dopo più di 20 anni, ci impegniamo a rinnovarlo, ogni giorno, con la stessa **passione e dedizione**.*

*Siamo professionisti della **cura, dell'accoglienza e della promozione all'autonomia**. Ci **interrogiamo, formiamo ed innoviamo**, per affrontare ed anticipare i cambiamenti sociali, che ci chiedono di individuare **risposte concrete ai bisogni** che stanno via via emergendo.*

*Ci occupiamo di adolescenti, giovani adulti e adulti che presentano problemi di salute mentale, di anziani, di migranti e persone affette da HIV, e di coloro che si trovano ai margini della società. **Informiamo e sensibilizziamo** per rendere la comunità più accogliente, equa, umana.*

*Attraverso una capillare e **longeva** presenza di sevizi, strutture sul territorio e **legami solidi** con altre realtà, ci poniamo come **punto di riferimento** per le persone fragili e le loro famiglie, **accogliendole**, orientandole e sostenendole nel percorso per il recupero di una nuova dimensione di benessere.*

*Ciò che ci contraddistingue, grazie anche alle radici in **Caritas**, sono l'attenzione agli **ultimi** e il **valore che diamo alla persona** in quanto tale, capaci di sorprenderci delle risorse che ognuno riesce mettere in campo, in uno scambio autentico e reciproco.*

LA MISSION

Fianco a fianco

Noi, della Cooperativa L'Arcobaleno, operiamo sul territorio lecchese dal 1999 con lo scopo di tutelare, supportare e valorizzare le persone più fragili e sensibilizzare e migliorare la comunità nel suo complesso.

Lo facciamo, in sinergia con altri enti del territorio, tramite interventi in ambito sociale e socio-sanitario.

Ci rivolgiamo a adolescenti, giovani e adulti che presentano problemi di salute mentale, ad anziani, migranti, a persone affette da HIV e a coloro che si trovano ai margini della società, rispettando il diritto di ogni essere umano ad essere visto come ad essere visto come individuo e ad esprimere la propria unicità.

GLI ORIENTAMENTI

La cooperativa riconosce precisi orientamenti che guidano la propria attività.

Ogni servizio che sviluppa la cooperativa vuole **mettere al centro le persone**, per promuovere la risposta ai bisogni, ma soprattutto la dignità di ciascuno. Quest'attenzione all'umano si iscrive nel profondo legame valoriale che lega la cooperativa alla **Caritas** e ai valori da essa portati avanti.

La cooperativa è soggetto del **territorio** e opera per il bene comune dei cittadini che lo abitano, operando nell'ambito del sistema della **cooperazione** e dei significati e strumenti che sviluppa per la crescita delle comunità di cittadini.

I soci, i lavoratori e i collaboratori sono un fattore indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo ed il successo della cooperativa e pertanto la loro tutela e la promozione della loro crescita professionale rappresentano una priorità. Per questo la cooperativa promuove un ambiente di lavoro privo di discriminazioni e che valorizzi ogni persona, indipendentemente da genere, orientamento sessuale, età, nazionalità, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

COSA FACCIAMO

ANZIANI

Attraverso progetti sul territorio stiamo a fianco delle **persone affette da demenza e le loro famiglie**, con attività di ascolto, supporto emotivo e orientamento ai Servizi. Presso le **7 strutture** che gestiamo (centri diurni integrati e alloggi protetti) gli anziani possono beneficiare di interventi assistenziali, riabilitativi e medici di cui necessitano. Mettiamo inoltre in campo le nostre competenze per proporre **progetti innovativi** per la creazione di una comunità a misura di anziano.

SALUTE MENTALE

Ci rivolgiamo a **persone adulte e minori** con fragilità psichica che necessitano di cure e di supporto adeguato all'interno di comunità o di appartamenti protetti.

Attiviamo progetti creativi che promuovono l'**inclusione e l'autonomia** delle persone e **sensibilizziamo la comunità** rispetto alle problematiche legate alla salute mentale.

GIUSTIZIA E LEGALITA'

Attraverso la comunità Casa Abramo facilitiamo l'**inclusione degli adulti piu fragili**. Progettiamo con e per il territorio percorsi di prevenzione, riduzione dei rischi e dei danni correlati a condizioni di **disagio sociale, povertà e marginalità**.

Sensibilizziamo sui temi della giustizia e della legalità.

Agevoliamo l'ascolto e l'eventuale incontro di autori di reato, di vittime e cittadini.

ABITARE SOCIALE

Gestiamo circa **40 appartamenti di housing** messi a disposizione per persone in condizioni di **fragilità socio – economica** che necessitano temporaneamente di un'abitazione o impegnati in percorsi di autonomia. Recentemente abbiamo avviato **@home Airuno** un progetto innovativo di accoglienza al femminile che integra diversi bisogni di donne sole o con figli, studentesse e lavoratrici.

MIGRANTI

In sinergia con **Caritas**, offriamo una rete di accoglienza per **adulti e famiglie migranti, rifugiate o richiedenti asilo**.

Inoltre, lavoriamo in ottica di integrazione soprattutto a favore dei minori delle famiglie ospitate.

AIDS

Gestiamo da 30 anni una comunità che accoglie persone affette da HIV. Operiamo al loro fianco al fine di garantire loro una **buona qualità di vita**, grazie alle cure mediche e al supporto offerto.

RETE E CO PROGETTAZIONE

Collaboriamo con enti pubblici e privati per la realizzazione di **progetti innovativi** in risposta ai **bisogni emergenti** del territorio, in ottica di co-costruzione e valorizzazione delle risorse che ogni organizzazione porta.

Lecco, 6 ottobre 2023